

Willkommen in der Welt

e—argus®



**Das URikat
ein bisschen besser**



Inhaltsverzeichnis

Einleitung	6
1. Das neue Thema Hotel	10
2. Die e-argus Funktionen	18
3. Die e-argus Farben	34
4. Die Prozesse	36
5. e-argus Hotel – go mobile	65
6. Die neue Enterprise Cloud-Service-Lösung	69
7. CPC gewinnt AWARD	72



Herzlich willkommen in der e-argus Welt

Ein URikat von Beat Arnold

Einleitung

30 Jahre CPC dürfen wir im August 2018 mit unseren Kunden feiern. Wer hätte das gedacht? Wenn wir e-argus mit einem Hausbau vergleichen, so habe ich die Vision gehabt, ein paar schöne Häuser zu erstellen. Daraus entstanden ist eine Stadt. Eine grosse Stadt. e-argus ist heute in 10 Ländern im Einsatz. Fast zu 80 % aller Kunden arbeiten mit der neuen V7, also sie haben die gleiche Lösung im Einsatz. Ja, das grenzt an Verrücktheit oder Genialität. Als geistiger Vater sehe ich heute die V7 fast in der Vollendung einer ganz spannenden Geschichte. Hat ein Kunde 1993 mit e-argus begonnen zu arbeiten, so konnte er über all die Jahre seine Daten in der Datenbank immer wieder mitnehmen, aktualisieren und weiterverarbeiten. Er musste sich in all den Jahren nie in eine neue Welt integrieren und die User konnten mit dem erarbeiteten Wissen in all den neuen Versionen weiterarbeiten. Ja, es ist eine weitere Tatsache, dass CPC in all den Jahren an dieser einzigartigen Dienstleistung fast kein Geld verdienen konnte. Weil der Kunde eben auch kein Geld ausgeben musste. Die Weiterentwicklung von e-argus konnten wir immer wieder mit den neuen Upgrades finanzieren.

Ein weiteres Highlight ist, dass die Lösung e-argus all die Jahre absolut stabil beim Kunden im Einsatz war. Wir sprechen hier von einer Stabilität von 98 %. Dies hat sich auch sehr positiv auf die CPC ausgewirkt, so konnten wir gegen 95 % der von den Kunden bezahlten Wartungsleistungen für die Weiterentwicklung der Lösung einsetzen. Also, eine win win Situation für den Kunden wie auch für CPC.



Das vorliegende Büchlein soll dem User bei der täglichen Arbeit mit e-argus unterstützen. Es soll aber auch, wie ein Stadtplan, den User die e-argus Stadt etwas näher bringen. Fast alle vorhandenen Prozesse (Stadtbezirke) werden etwas näher vorgestellt. e-argus wurde als Modell-Lösung entwickelt und so ist das Modell in der Praxis auch nicht bei allen Kunden gleich im Einsatz sondern modular aufgebaut.

Auf vielseitigen Wunsch hat CPC in den letzten Monaten das Thema Hotel zusätzlich in das Modell e-argus aufgenommen. Sie fragen sich bestimmt warum. Da gibt es zwei Gründe: In der Lösung e-argus sind sehr viele Themen bereits vorhanden. Als geistiger Vater von e-argus beabsichtige ich in den nächsten Jahren meine Nachfolge zu organisieren und im Anschluss meinen grossen Wunsch, als Gastgeber im eigenen Hotel nachzukommen.

Auch was das Arbeiten mit e-argus anbelangt, wir sind als Individuen im Leben unterwegs. Nehmen Sie die nächsten Infos nicht als vollständig an. Es ist gar nicht möglich, die kleinsten Details einer Stadt zu beschreiben. Doch die Philosophie von und mit e-argus etwas besser zu verstehen, ja, das ist das Ziel dieses Werkes.

Ich habe mir auch Gedanken über den Aufbau und den Inhalt des Buches gemacht. Wichtig dabei erscheint mir, diese Arbeit nach den gleichen Richtlinien wie bei der Erstellung der Software-Lösung e-argus, anzugehen. Wie es Albert Einstein sehr schön zum Ausdruck brachte: «Alles sollte so einfach wie möglich sein, doch nicht einfacher».

Herzlich
Beat Arnold



30 Jahr
Jubiläum since 1988



e-argus[®]

since 1988

e-argus, die Software für **Bau- und Immobilien-**Kunden ist heute in mehr als 10 Ländern im Einsatz. 2006 wurde e-argus an einem internationalen Wettbewerb mit einem Award ausgezeichnet.



e-argus[®]

since 2016

Die neue **Hotel-Lösung**, basierend auf dem e-argus-Modell wird demnächst in weiteren Schweizer Hotels eingesetzt. e-argus ist bereits heute für den internationalen Einsatz vorbereitet.



e-argus[®]

since 2018

So erfolgreich wie cpc mit e-argus im internationalen Markt unterwegs ist, so einzigartig bringen wir anfangs 2018 die **neue e-argus «garden» Lösung** für den Garten- und Landschaftsbau sowie Gartencenter. Spannende Themen stehen für Sie bereit.

cpc argus international AG

Zihlmattweg 44 I/2902

CH-6005 Luzern

info@e-argus.ch

www.e-argus.ch

www.my-brain.ch



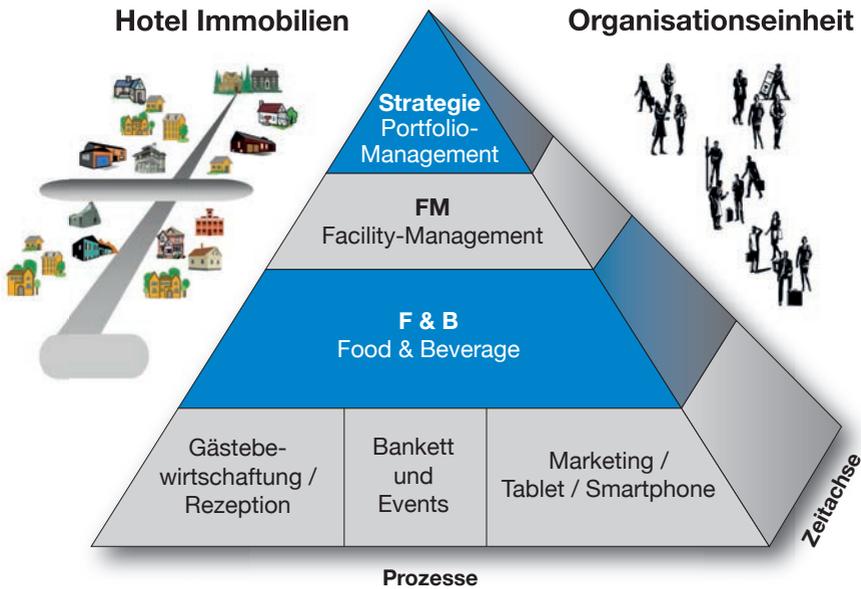


1. Das neue Thema Hotel

1.1. Das Modell

Ganzheitlicher Ansatz, der sowohl die **statische, dynamische, strategische** als auch die organisatorische Ebene miteinander verbindet.

In 995 Tabellen sind gegen 6000 Informationen rund um ein Hotel angelegt.



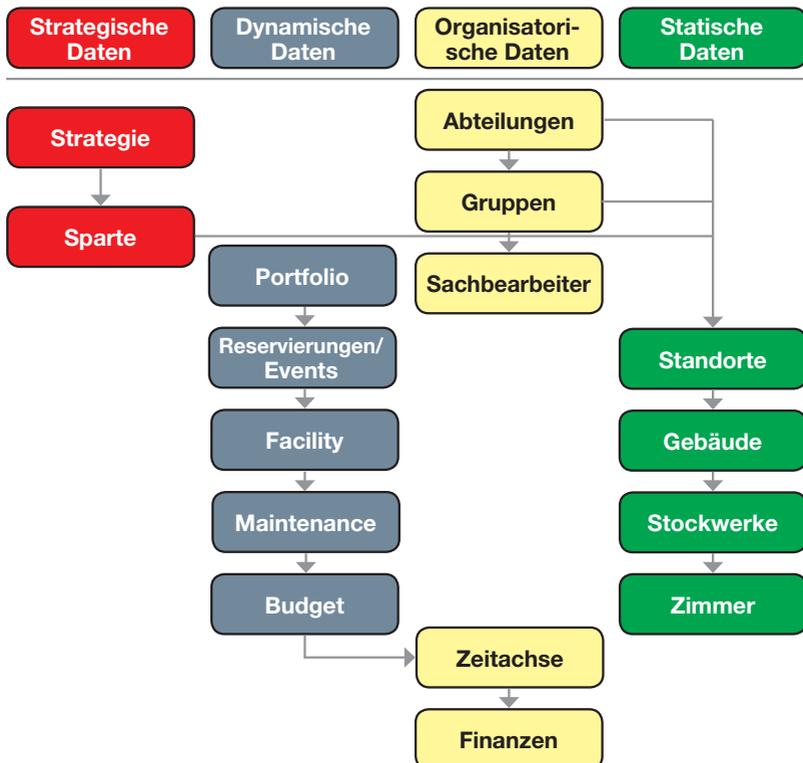
- **die statische Ebene** (Land, Gebiet, Stadt, Ort, Hotel-Anlage, Häuser, Räume)
- **die dynamische Ebene** (Rezeption, F&B, Event & Bankett, Facility, Maintenance, Sanierung und Unterhalt)
- **die strategische Ebene** (Hotel-Anlagen, Eigentümer, Länder, Konzerne)
- **die organisatorische Ebene** (Eigentümer, Abteilung, Mitarbeiter, Gruppen)



Aus dem nachfolgenden Schema erkennen Sie die Struktur von e-argus. Sie haben die Möglichkeit, innerhalb einer Struktur die Detailpositionen frei zu gestalten, so dass Ihre Daten, Prozesse wie auch Auswertungen zu fast 100 % einer Software-Eigenentwicklung entsprechen. CPC hat im Jahre 2007 mit dem e-argus Modell einen internationalen Award gewonnen.

Gerade die strategische Ebene gibt Ihnen die Möglichkeit, Hotelanlagen innerhalb der Länder, Konzerne oder Eigentümer zusammen zu fassen.

Wir haben für SPAR als Beispiel über diese Strategische Struktur eine Kosteninformationen bekommen, welche die Wartungs- und Unterhaltsleistungen sämtlicher von Kone installierten Lifte in den Shoppingcenter umfassen. Diese Auswertung hat SPAR in eine stärkere Verhandlungs-Position gebracht und sie konnten bessere, vor allem auch kostensparendere Verträge aushandeln.





Ich glaube zum ersten Mal wird heute das Modell e-argus erkennbar. Warum bin ich davon überzeugt? In vielen Gesprächen mit Ihnen habe ich die Logik entwickelt: Nach der V1, dem Niedergang der V2, ist die V3 gekommen. Darauf wurde die V5 und die V6 entwickelt. Die neue V7, welche heute die erfolgreichste und am weitesten entwickelte Version ist, ist umfangreicher, reifer und noch marktgerechter geworden. Und die Gegenwart und Zukunft gehört dem Web. Es wird keine eigentlichen Nischen mehr geben. Nur globale Partner werden den Web-Markt bearbeiten.

1.2 Die Struktur e-argus

Das Hotel wird in e-argus in ein (oder mehrere) Objekt(e) und Teilobjekt(e) aufgeteilt. Hierbei entspricht ein Teilobjekt im Normalfall ein Zimmer. Eine Auswertung kann unter anderem anhand eines Hotels oder anhand der einzelnen Objekte erfolgen.

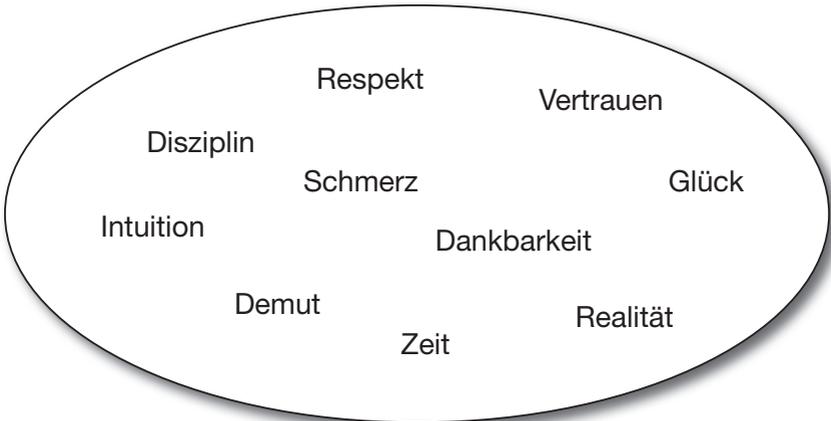
1.3 Das Coaching zur e-argus V7

Nun ist eben die Zeit gekommen, in welcher ich das Coaching der CPC-Familie, sowie der neuen e-argus V7 übernehmen werde. Ich denke, das ist die Aufgabe, welche ich tatsächlich für die Zukunft am besten übernehmen kann und die mir auch noch Spass machen wird. Attribute wie Erfahrung, Intuition, klares Denken in Strukturen und vor allem die unendliche Liebe und Grosszügigkeit zu den Menschen, werden mir bestimmt dabei helfen, auch in Zukunft einen guten Job zu leisten. Eben, die neue e-argus V7 dorthin zu bringen, wo sie hingehört. Wo wir hingehören.

Abschliessend: ich denke das Coaching liegt mir. Da habe ich schon wertvolle Erfahrungen mit Menschen machen können. Vielleicht ist das auch meine tatsächliche Berufung, im Leben «Coach» zu sein. Sollte es so sein, so habe ich noch eine fantastische Zeit vor mir. Ich sitze auf der Bank und sehe dem Geschehen zu. Gebe die eine oder andere Anweisung und führe uns so zum Ziel. Vorbereitung, Disziplin und die Wahl der richtigen Strategie werden die Voraussetzungen sein, um gewinnen zu können. Die neue e-argus V7.



1.4 Die sozialen Attribute



1.5 Die e-argus Reise

Die Stationen auf der e-argus Reise

Von Luzern, nach Solothurn, Bern, Basel, Zürich, Genf, Lausanne, Biel, Lugano, Mailand, Padua, Stuttgart, München, Berlin, Hamburg, Frankfurt, nach New York, San Francisco, Dubai, Prag, Budapest, Sofia, Varna, Zagreb, Ljubljana, Wien, Salzburg, Graz und zurück über St. Margrethen, Widnau, Winterhur, Zug nach Luzern. Alles Stationen, an welchen wir viele Menschen mit der Lösung e-argus begeistern konnten und fast alle arbeiten heute bereits mit der neuen V7.

1.6 e-argus Themen

6 e-argus Rezeption

- Gäste-Bewirtschaftung
- Reservation; Einzel-G
- Offertwesen, Auftrag und Bestätigung
- Leistungserfassung, Package
- Kommunikation über Portal, Software, Tablet
- Aktionen, dynamisches Preismodell inkl. Kalkulation
- Reporting



e-argus Bankett- und Event-Management

- Raum und Technik bewirtschaften
- F & B-Management inkl. Kalkulation
- Einkauf
- Artikelbewirtschaftung

e-argus Hotel go mobile

- Gäste und Event/Bankett Management
- Ressourcen, Reservationen, Tätigkeiten
- Adressen, E-Mail etc.
- F & B, Menu, Wein
- Einkauf Bewirtschaftung

e-argus Import/Export

- Freie Datenauswahl im Rahmen des e-argus Modells für den Import wie auch Export von Daten
- Unterstützung des Systems, Themenbereiche, e-argus Prozesse, Vorhandene und aktuelle Datenhierarchien
- Automatischer Daten-Abgleich
- Protokollierung
- Reporting
- Anbindung zu verschiedenen Kassensystemen

e-argus Hotel Real Estate

- Verwalten des Hotels, Objekte, Zimmer, Gäste, Mieter
- Kalkulation und Verwaltung der Mietzinskomponenten
- Gäste und Mieterspiegel mit Ertragsauswertungen
- Zahlungskontrolle, Zahlungswesen ESR, LSV, BAD, DTA, SAD
- Schnittstelle zum internen wie auch externen Finanz- und Rechnungswesen
- Erfassen und Verwalten des Hotelunterhalts
- Unterhalts- und Servicerechnungen, Abonnentenverwaltung
- Globale sowie detaillierte Budgetierung auf Stufe Hotel-Objekt

e-argus Zeit

- Führen der Zeit-/Auftrags-/Projektdateien für das Personal im Hotel
- Erfassen der Stunden und Spesen/Fremdleistungen nach Produkt oder nach Mitarbeiter



- Zeit- und Management Controlling
- Statistische Auswertungen und MIS auf der Zeitachse
- Vorbereitung für die Leistungs-Fakturierung

e-argus Projekt Sanierung und Unterhalt des Hotels

- Verwalten der Projekte nach spez. Informationen und Selektionen
- Budget- und Finanzplan
- Einfacher Zugriff der laufenden wie auch historisierten Umbau-Projekte
- Kosten-Controlling
- Zeit-/Stunden-und Ressourcen-Informationen
- Einheitliches Reporting auf allen Stufen
- Graphische Darstellung, Prognosen, Kosten Übersichten
- Rechnungs- und Zahlungswesen
- Leistungen, Tätigkeiten, Termine
- Sicherstellungen, Bürgschaften inkl. Terminkontrollen

e-argus Info

- Adressen von Gästen, Lieferanten, Dienstleister, Planern, Behörden und Interessenten
- Gäste Umsatz Infos
- Produkte Infos
- Marketing und ERP-Funktionen, Speziell für die Hotelbranche
- Schnittstellen zu Winword, Excel, etc.

e-argus User

- Führen der einzelnen Mitarbeiter nach Organisationseinheiten und Abteilung, Gruppe, Sachbearbeiter, PL, Administration, etc.
- Zuordnen der Projektverantwortung
- Auswerten der Benutzer nach Tätigkeit

e-argus System

- Unterhalt von zentralen Daten und Funktionen
- Führen der Sparten, Rubriken
- Korrektur- und Unterhaltsfunktionen je nach Modul und Datenbank
- Protokollierungen, Auswertungen



e-argus Finanzen

- Führen der Kontopläne Hauptbuch, Liegenschaften und Heizanlagen
- Transaktionsgesteuertes Buchungssystem
- Bilanz- und Erfolgsrechnung
- Abschluss-Arbeiten
- Diverse Auswertungen
- Budgetierung und Abrechnung nach Organisationseinheit oder Rubriken und Sparten

e-argus Hypotheken-Dienstleistung zu Ihrer Bank

- Führen von Hypotheken
- Zinsabrechnung und Inkasso
- Verwalten der Gebäuderelevanten Informationen
- Integration zum e-argus-Finanz-Manager

e-argus Facility-Management-Hotel

- Verwalten der Hotel, Objekte, Teilobjekte, Räume, Gebäude-, Raumbewirtschaftung
- Raumkostenverrechnung
- Umzugsplanung
- Parkplatzbewirtschaftung
- Netzwerk- und Kabelmanagement
- Arbeitsplatz- und Personenbewirtschaftung
- Zoom-Informationen je Raum; Inventar, Geräte, Elemente
- Zuordnen der Kostenstellen, Nutzungsarten, Organisationseinheiten
- Strategische Umzugs- und Variantenplanung
- Inventarverwaltung Gebäudetechnik
- Instandhaltung Gebäudetechnik, Instandsetzungsplanung, Sicherheitsmanagement
- Wartung und Instandhaltung, Reinigungsmanagement, Belegungsmanagement
- Gäste- und Mietermanagement, Belegungsmanagement
- Schliessverwaltung

e-argus Portfolio

- Planung und Steuerung Immobilienportfolio für die gesamte Hotellerie
- Interne Bedarfsklärung, Marktanalyse, Entwicklung von Alternativen, Verträge



- Zusammenarbeit mit Eigentümern, Investoren, Maklern, Rechtsanwälten und Notaren
- Strategische Flächenplanung
- Kennzahlenermittlung auf der statischen wie auch strategischen Ebene
- Gesamtheitliches Management-Reporting über sämtliche Transaktionen einer Immobilie

e-argus Gäste-Marketing

- Erstellen und Verwalten von Profilen
- Adressgruppen, Kontakte und Termine
- Interessenten und Inseratebewirtschaftung
- Vollkommen in die MS-Office-Welt inkl. Outlook integriert

e-argus Maintenance

- Diverse Auswertungen
- Störungsmeldungs-Management
- Auftragsmanagement
- Kostenkontrolle/Budgetierung
- Vertragsmanagement
- Servicefirmen
- Kennzahlenermittlung Energie und Oekologie

e-argus go mobile, Maintenance

- Störungsmeldungsmanagement
- Auftragswesen
- Anlagen, Technische Geräte
- Priorisierungssystem

e-argus Anbindung zu Chanellmanager

- Hotel-Spider
- SiteMinder
- Chanelmanager
- Channel Rush



2. Die e-argus Funktionen

2.1 Allgemeine Funktionen

Der Aufbau der Icons und der Untermenüs entspricht dem Aufbau des Micro-softs und bietet somit eine maximale Übersichtlichkeit und Bedienerfreundlichkeit.

2.2 Einstiegs-Arbeitsfläche

Daten-Selektion		Übersichten		Extras									
Belegung nach Status		Belegung nach Buchungsform											
<input type="text" value="02.10.2017"/>		<input type="text"/>											
		<input type="button" value="In"/> <input type="button" value="E-R"/> <input type="button" value="E-V"/>											
		<input type="button" value="Out"/> <input type="button" value="G-R"/> <input type="button" value="G-Z"/> <input type="button" value="K"/> <input type="button" value="H"/>											
		<input type="button" value="Heute"/> <input type="button" value="« Woche"/> <input type="button" value="« Monat"/> <input type="button" value="« Jahr"/> <input type="button" value="Woche »"/> <input type="button" value="Monat »"/> <input type="button" value="Jahr »"/>											
Z-Nr.	Kategorie	Montag 02.10.17	Dienstag 03.10.17	Mittwoch 04.10.17	Donnerstag 05.10.17	Freitag 06.10.17	Samstag 07.10.17	Sonntag 08.10.17	Montag 09.10.17				
11	XX AB R		(2) Biuro Turystyk		(2) TRAVEL EUR			(2) TRAVEL EUR					
12	XX AB R		(2) Biuro Turystyk		(2) TRAVEL EUR			(2) TRAVEL EUR					
13	XX AB R		(2) Biuro Turystyk					(2) TRAVEL EUR					
14	X A		(1) Biuro Turystyk		(1) TRAVEL EUR			(1) TRAVEL EUR					
15	XX AB R		(2) Biuro Turystyk					(2) TRAVEL EUR					
16	XX ANR		(2) Biuro Turystyk					(2) TRAVEL EUR					
17	XX ANR		(2) Biuro Turystyk					(2) TRAVEL EUR					
18	XX A TR					(2) Huang		(2) TRAVEL EUR					
21	XX AB R							(2) TRAVEL EUR					
22	XX AB R					(2) ABB S&C							
23	XX AB R					(2) ABB S&C							
24	X A		(1) Biuro Turystyk		(1) TRAVEL EUR	(1) ABB S&C							
25	XX AB R					(2) ABB S&C							
26	XX ANR		(2) Biuro Turystyk										
27	XX ANR												
28	XX A TR												
31	XX AB R												
32	XX AB R		(2) Biuro Turystyk										
33	XX AB R		(2) Biuro Turystyk										
34	X A		(1) Biuro Turystyk										
35	XX AB R					(1) TRAVEL EUR							
36	X A		(2) Biuro Turystyk			(1) TRAVEL EUR							
37	XX ANR		(2) Biuro Turystyk										
38	XX ANR		(2) Biuro Turystyk										
41	X A												
42	XX ANR												
43	XX A TR												
101	XX C												
102	XX C												
103	X C				(1) TRAVEL EUR				(1) TRAVEL EUR				
104	XX C					(2) Wong							
105	X C							(1) TRAVEL EUR					
116	XX C												
117	X C							(1) TRAVEL EUR					
118	XX C TR												
201	XX SUI				(2) TRAVEL EUR			(2) TRAVEL EUR					
202	XX SUI				(2) TRAVEL EUR			(2) TRAVEL EUR					

RESERVIERUNG ZIMMER NR. 18

Reservierung Preis: CHF 126.00

HaiBing Huang, Dongguan
von 06.10.2017 bis 07.10.2017
Geburtsdatum: 11.06.1978
Telefon: +86 13431178758

Frühstück
Doppelbelegung
Erwachsene: 2

Reservierungs Nr.: 61890
Reservierungs Status: Definitiv
Reservierungs Eingang: Mail

UMSATZ
bisheriger Umsatz: CHF 252.00



2.3 Iconen für die Arbeitsfläche



Check-In



Unter dieser Funktion können Sie das Check-In der Gäste abwickeln. Voraussetzung dazu sind: es muss eine Reservierung an diesem Tag vorhanden sein. e-argus unterscheidet zwischen zwei Reservations-Typen: Gast, einzelne Personen, Familien und Gruppen, mehrere Gäste einer Firma, eines Sportclubs etc.

Check-Out



Unter dieser Funktion können Sie das Check-Out der Gäste abwickeln.

Reservierung einzelner Gast



Hier reservieren Sie einzelne Zimmer.

Reservierung Gruppe



Mit dieser Icone können Sie Gruppen bearbeiten. Von der Anfrage, der Offerte bis zum Reservieren von mehreren Zimmern. Beim Check-In, welche mit der Funktion Gruppe reserviert worden ist, können Sie auf eine einfache Art das Check-In vornehmen.

Event



Hiermit werden die Events eingeblendet (Standard, werden nur die Zimmer angezeigt).

Gast Zusatzleistungen



Hier haben Sie die Möglichkeit zu einem Gast spezielle Leistungen zu Verbuchen (Skipass, Wellness, Bahntickets...)

Graphische Darst. über die Auslastung des Hotels



Mit dieser Funktion erhalten Sie eine Übersicht graphisch dargestellt. Statistik über die Zimmerauslastung, Bankett und Event-Infos, sowie Angaben über VIP-Gäste, welche sich heute im Hotel befinden.

Belegungsplan



Hier sehen Sie, wie das Hotel ausgelastet ist, welche Zimmer durch welche Gäste belegt sind. Ebenfalls ist ersichtlich, ob das Zimmer bereits gereinigt und wieder frei gegeben werden kann.



Suche



Mittels der Suche finden Sie schnell eine Reservierung. Sie haben die Möglichkeit über verschiedene Bereiche zu suchen (Name, Datum, Ort, Rechnung...).

Dokumente



Hier werden alle abgelegten Dokumente eines Gastes angezeigt (Korrespondenz, Excel etc.).

Drucken



Hiermit haben Sie die Möglichkeit verschiedene Listen zu drucken.

Gäste



Sie gelangen direkt in die Gästebewirtschaftung, wo Sie neue Adressen erfassen, oder bestehende mutieren können.

Externe Leistungen



Hier können Sie Leistungen verbuchen, welche nicht auf ein Zimmer geschrieben werden (z.B. Mittagessen welche per Monatsrechnung bezahlt wird, Wellness...).

Event-Verarbeitung



Sie gelangen direkt in die Eventverarbeitung.

Cloud



Hiermit öffnen Sie Ihr Channelmanager.

Word



Es wird direkt das Word geöffnet.

Excel



Es wird direkt das Excel geöffnet.

Outlook



Es wird direkt das Outlook geöffnet.



2.4 Bibliotheken-Auswahl

Je nach Bildschirm erscheinen die aktiven Berichte in der Auswahl.

- Reservierungsbestätigung/Offerte
- Zimmerrechnung
- Arrangementliste
- Housekeeping - Wochenplan
- Tagesabrechnung
- HESTA
- Meldeschein
- Umsatzstatistik
- Verpflegungsliste

Beispiel Arrangementliste

Arrangementliste

Gebäude Morgen

Stockwerk Von Bis

Jahr / Monat

Optionen

mit Logieart

mit Tischorganisation

Art

Rezeption

Ankomend/Abreisend

Sortierung

Zimmer Nummer

Ankunft

Abreise

Markierte Zeilen

Alle Zeilen

Standard Kopfvorgabe Seiteneingrenzung von bis

O-Garnitur Anzahl Kopien Sprache

Bildschirm **Drucken** PDF Word e-mail Kontakte Hintergrund Zurück



Beispiel Arrangementliste


11.10.201
Seite 1

Housekeeping von 01.05.2017 bis 17.05.2017							
Zimmer Nummer	Zimmer Kategorie	Gast	Check-In	Check-Out	Personen	Wasche wechsel	besondere Wünsche / Bemerkungen
11	Alpine Classic Double Ba	Biuro Turystyki ZNP, Olsztyn	01.05.201	02.05.201	2		;Gruppe isst viel Fleisch zum Frühstück
11	Alpine Classic Double Ba	TRAVEL EUROPE, Stans, Unterinnt	04.05.201	05.05.201	2		;Voucher auch schicken
11	Alpine Classic Double Ba	TRAVEL EUROPE, Stans, Unterinnt	11.05.201	12.05.201	2		;Voucher auch schicken
12	Alpine Classic Double Ba	Biuro Turystyki ZNP, Olsztyn	01.05.201	02.05.201	2		;Gruppe isst viel Fleisch zum Frühstück
12	Alpine Classic Double Ba	TRAVEL EUROPE, Stans, Unterinnt	04.05.201	05.05.201	2		;Voucher auch schicken
12	Alpine Classic Double Ba	TRAVEL EUROPE, Stans, Unterinnt	11.05.201	12.05.201	2		;Voucher auch schicken
13	Alpine Classic Double Ba	Biuro Turystyki ZNP, Olsztyn	01.05.201	02.05.201	2		;Gruppe isst viel Fleisch zum Frühstück
14	Alpine Classic Single	Biuro Turystyki ZNP, Olsztyn	01.05.201	02.05.201	1		;Gruppe isst viel Fleisch zum Frühstück
14	Alpine Classic Single	TRAVEL EUROPE, Stans, Unterinnt	04.05.201	05.05.201	1		;Voucher auch schicken
14	Alpine Classic Single	Oranucha Chalardpaet, Bangkok	08.05.201	11.05.201	1		
14	Alpine Classic Single	TRAVEL EUROPE, Stans, Unterinnt	11.05.201	12.05.201	1		;Voucher auch schicken
14	Alpine Classic Single	TRAVEL EUROPE, Stans, Unterinnt	15.05.201	16.05.201	1		;Voucher auch schicken
14	Alpine Classic Single	Custom Travel Network, Rancho Sa	02.05.201	03.05.201	1		
15	Alpine Classic Double Ba	Biuro Turystyki ZNP, Olsztyn	01.05.201	02.05.201	2		;Gruppe isst viel Fleisch zum Frühstück
16	Alpine Classic Double	Biuro Turystyki ZNP, Olsztyn	01.05.201	02.05.201	2		;Gruppe isst viel Fleisch zum Frühstück
16	Alpine Classic Double	Oranucha Chalardpaet, Bangkok	08.05.201	11.05.201	2		
17	Alpine Classic Double	Winfred Pluschke, Hartmannsdorf	11.05.201	15.05.201	2		

ben1076/REP02102 GRP
ARGUS User: 041 227 82 27 (114 ARGUS)

2.4.1 Bearbeiten

Das Bearbeiten der Daten ist analog Microsoft Versionen.

The screenshot shows a software window with a menu open over a table. The menu options are:

- Kopieren in Zwischenablage
- Einfügen in Zwischenablage
- Löschen Del
- Zelleninhalt in Zwischenablage kopieren
- Zelleninhalt aus Zwischenablage in sel. Zeilen einfügen
- Selektierte Zeilen kopieren
- Alle Zeilen selektieren

The table below the menu has the following columns: Zi-Nr., Kurzbezeichnung, Belegung, Art, Nutzungsart. A search bar for 'Wohnung Nr.' is visible to the right of the menu.



2.5 Ansicht

Sie haben die Auswahl zwischen einer Tabellenansicht und einer Maskenansicht.

Zi-Nr.	Art	Wohnung Nr.
101	Du/WC,TV	Chalet
102	Du/WC,TV	Chalet
103	Du/WC,TV	Chalet
104	Du/WC,TV	Chalet
105	Du/WC,TV	Chalet
116	Du/WC,TV	Chalet

2.5.1 Tabellenansicht

Zi-Nr.	Kurzbezeichnung	Belegung	Art	Nutzungsart
101	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
102	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
103	Chalet Single	Einzelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Single
104	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
105	Chalet Single	Einzelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Single
116	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
117	Chalet Single/FHR	Einzelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Single
118	Chalet Triple	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Triple
11	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Alpine Classic Double Balcony
12	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Alpine Classic Double Balcony
13	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Alpine Classic Double Balcony
14	AlpineClassic Single	Einzelzimmer	Du/WC,TV	Alpine Classic Single



2.5.2 Maskenansicht

Zi-Nr.	Kurzbezeichnung	Bezeichnung	Belegung
101	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,T
102	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,T
103	Chalet Single	Einzelzimmer	Du/WC,T
104	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,T
105	Chalet Single	Einzelzimmer	Du/WC,T
116	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,T
117	Chalet Single/FHR	Einzelzimmer	Du/WC,T
118	Chalet Triple	Doppelzimmer	Du/WC,T
11	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	DU/WC,T
12	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	DU/WC,T
13	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	DU/WC,T
14	AlpineClassic Single	Einzelzimmer	Du/WC,T
15	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	DU/WC,T
16	AlpineClassic Double	Doppelzimmer	Du/WC,T
17	AlpineClassic Double	Doppelzimmer	Du/WC,T

Legenschaft: 10096 Schweizerheim
Objekt: 1 Chalet
Zimmer-Nr.: 101 Chalet Double
Bezeichnung: Doppelzimmer Chalet
Geschoss: 1. Stock
Wohnung Nr.: 101 Nutzungsart: Chalet Double
Art: Du/WC,TV Typ:
MWF: 0.00 Infr: 0.00 Nr: 0.00
VF: 0.00 PF: 0.00 NGF: 0.00 KF: 0.00
BGF: 0.00
Baujahr: Letzte San: Gültig ab/bis: 23.06.2016
Doppelzimmer 23.08.2016 07:53:44 X
125.00 101 amp ARGUS 101 WC amp 19.10.2016 20:35:44 D

In der Maskenansicht bleibt die Tabellenansicht ansatzmässig vorhanden. So können Sie mit dem Cursor auf eine andere Zeile springen, und die neue Maskenansicht wird sofort angezeigt. Sie können auch mit dem folgenden Icon  auf die nächste Zeile springen.

2.5.3 Kolonnenauswahl

2.5.3.1 Tabelle teilen

Sie wählen eine oder mehrere Spalten, welche beim Weiterscrollen (verschieben der Tabelle) auf Ihrem Bildschirm stets sichtbar bleiben.

Vorgehen:

1. Bewegen Sie die Maus auf die Spalten-Überschrift und klicken Sie mit der linken Maustaste.
2. Wenn Sie **mehrere Spalten** markieren wollen, halten Sie die **Shift-Taste** (Umschalt-Taste) gedrückt.
3. Markieren Sie die gewünschten Spalten
4. Wählen Sie den Menüpunkt **Selektierte Kolonnen verstecken**



2.5.3.2 Tipp zur Kolonnenanzeige

Wenn Sie die Maus zwischen zwei Spalten-Überschriften bewegen, können Sie die Breite der linken Spalte verändern. Um den Vorgang rückgängig zu machen, wählen Sie «alle Kolonnen anzeigen».

2.5.3.3 alle Kolonnen anzeigen

Mit dem Betätigen dieses Menüpunkts werden alle Kolonnen angezeigt, die Sie vorher mit «Selektierte Kolonnen verstecken» unsichtbar gemacht haben.

2.5.3.4 Kolonnenauswahl speichern

Mit diesem Befehl können Sie eine Tabellenansicht, welche Sie vorher mit «Selektierte Kolonnen verstecken» erstellt haben, abspeichern.

Vorgehen:

1. Erstellen der Ansicht
2. Wählen des Menüpunktes Kolonnenauswahl speichern
3. Eingeben eines Namens für Ihre erstellte Ansicht (wenn Sie die Bezeichnung «Standard» wählen, erscheint diese Ansicht immer wenn Sie in dieses Fenster kommen). Mit der notwendigen Berechtigung können Sie ausserdem Ansichten für die gesamte Unternehmung kreieren. Jeder Anwender hat diese dann zur Verfügung und muss sie nicht selbst nochmals erstellen.
4. Zurück

Es ist zu bemerken, dass in einer Multi-User-Umgebung die Kolonnenauswahl nur für den Ersteller sichtbar ist! Das heisst, jeder kann seine eigenen Ansichten haben. (Mehrere Anwender, z.B. Netzwerk)

2.5.3.5 Kolonnenauswahl holen

Mit diesem Befehl haben Sie die Möglichkeit, eine von Ihnen erstellte Ansicht (die Sie mit «Kolonnenauswahl speichern» erstellt haben) auf den Bildschirm aufzurufen.



2.6 Daten-Selektion

Folgende Untermenüs erscheinen:

The screenshot shows the 'Daten-Selektion' menu with the following options and shortcuts:

- Alle Felder leeren (Ctrl+G)
- Daten holen (Ctrl+H)
- Alle Daten anzeigen (Ctrl+A)
- Selektionsfenster (Ctrl+S)
- Quick Liste (Ctrl+Q)
- Zeile einfügen (Ctrl+E)
- Zeile löschen (Ctrl+L)
- Zwischenspeichern auf DB (Ctrl+Z)

The background table has the following data:

Zi-Nr.	Kurzbezeichnung	Art	Nutzungsart
101	Chalet Double	Du/WC,TV	Chalet Double
102	Chalet Double	Doppelzimmer	Chalet Double
103	Chalet Single	Einzelzimmer	Chalet Single
104	Chalet Double	Doppelzimmer	Chalet Double
105	Chalet Single	Einzelzimmer	Chalet Single
116	Chalet Double	Doppelzimmer	Chalet Double
117	Chalet Single/FHR	Einzelzimmer	Chalet Single
118	Chalet Triple	Doppelzimmer	Chalet Triple
11	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	Alpine Classic Double Balcony
12	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	Alpine Classic Double Balcony
13	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	Alpine Classic Double Balcony
14	AlpineClassic Single	Einzelzimmer	Alpine Classic Single
15	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	Alpine Classic Double Balcony
16	AlpineClassic Double	Doppelzimmer	Alpine Classic Double
17	AlpineClassic Double	Doppelzimmer	Alpine Classic Double

2.6.1 Beispiel Daten holen

Alle Daten holen (anzeigen), unabhängig von einer Selektion

The screenshot shows the 'Daten-Selektion' menu with 'Alle Daten anzeigen' selected. The background table has the following data:

Zi-Nr.	Kurzbezeichnung	Belegung	Art	Nutzungsart
101	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
102	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
103	Chalet Single	Einzelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Single
104	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
105	Chalet Single	Einzelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Single
116	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
117	Chalet Single/FHR	Einzelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Single
118	Chalet Triple	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Triple
11	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	DU/WC,TV	Alpine Classic Double Balcony
12	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	DU/WC,TV	Alpine Classic Double Balcony



2.6.2 Beispiel Selektionsfenster

1. Klicken Sie auf **Selektionsfenster** und Sie erhalten eine Auswahl an Daten.

	Zi-Nr.	Kurzb...		Art	Nutzungsart
<input checked="" type="checkbox"/>	101	Chalet D...		Du/WC,TV	Chalet Double
<input type="checkbox"/>	102	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
<input type="checkbox"/>	103	Chalet Single	Einzelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Single
<input type="checkbox"/>	104	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
<input type="checkbox"/>	105	Chalet Single	Einzelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Single
<input type="checkbox"/>	116	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
<input type="checkbox"/>	117	Chalet Single/FHR	Einzelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Single
<input type="checkbox"/>	118	Chalet Triple	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Triple
<input type="checkbox"/>	11	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	DU/WC,TV	Alpine Classic Double Balcony
<input type="checkbox"/>	12	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	DU/WC,TV	Alpine Classic Double Balcony

Beispiel:

2. Wenn Sie eine spezielle Kategorie oder Typ suchen, geben Sie Ihre Kriterien in die entsprechenden Felder ein:

Zimmer -> Selektion

Selektion: [Dropdown] Löschen [Standard]

Bereich / Komplex

Hotel: [Dropdown] New Place [Dropdown]

Eigentümer: [Dropdown]

Kreis: [Dropdown]

Manager: [Dropdown]

Abteilung: [Dropdown] Gruppe: [Dropdown]

Zimmer

Kurzbezeichnung: [Dropdown]

Bezeichnung: [Dropdown]

Art: [Dropdown] Bad/WC,TV [Dropdown]

Typ: [Dropdown] 2-Bett [Dropdown]

Nutzungsart: [Dropdown] Chalet [Dropdown]

Zimmerkategorie: [Dropdown] Luxus [Dropdown]

Zimmer Nr.: [Dropdown]

Baujahr: [Dropdown]

Sanierung: [Dropdown]

Leerstände

Profil [Dropdown] [Dropdown]

Ordnen nach: 1. Bereich Nr. [Dropdown] 2. Objekt Nr. [Dropdown]

Anfangszustand [Daten holen] [Abbrechen]



3. Klicken Sie auf **Daten holen**.

Nun erscheinen alle Zimmer zu Ihren zuvor gewählten Kriterien:

The screenshot shows the 'Zimmer' application window with the following search criteria:

- Bereich / Komplex: [Empty]
- Objekt: [Empty]
- Kurzbezeichnung: Chalet Double
- Bezeichnung: Doppelzimmer Chalet
- Zimmer Nr.: 116

Zi-Nr.	Kurzbezeichnung	Belegung	Art	Nutzungsart	
101	Chalet Double	Doppelzimmer	Bad/WC,TV	Chalet Double	Rustikal, modernes Ambiente,
102	Chalet Double	Doppelzimmer	Bad/WC,TV	Chalet Double	Rustikal, modernes Ambiente,
104	Chalet Double	Doppelzimmer	Bad/WC,TV	Chalet Double	Rustikal, modernes Ambiente,
116	Chalet Double	Doppelzimmer	Bad/WC,TV	Chalet Double	Rustikal, modernes Ambiente,

4. Anschliessend haben Sie auch die Möglichkeit Ihre Selektion mit weiteren Kriterien zu ergänzen:

The screenshot shows the 'Zimmer' application window with the following search criteria:

- Bereich / Komplex: [Empty]
- Objekt: [Empty]
- Kurzbezeichnung: AlpineClassic Double
- Bezeichnung: Doppelzimmer Standard
- Zimmer Nr.: 38

Zi-Nr.	Kurzbezeichnung	Belegung	Art	Nutzungsart	
42	AlpineClassic Double	Doppelzimmer	Du/WC, TV	Alpine Classic Double	Rustikal, modernes Ambie
38	AlpineClassic Double	Doppelzimmer	Du/WC, TV	Alpine Classic Double	Rustikal, modernes Ambie
37	AlpineClassic Double	Doppelzimmer	Du/WC, TV	Alpine Classic Double	Rustikal, modernes Ambie
27	AlpineClassic Double	Doppelzimmer	Du/WC, TV	Alpine Classic Double	Rustikal, modernes Ambie
26	AlpineClassic Double	Doppelzimmer	Du/WC, TV	Alpine Classic Double	Rustikal, modernes Ambie
17	AlpineClassic Double	Doppelzimmer	Du/WC, TV	Alpine Classic Double	Rustikal, modernes Ambie
16	AlpineClassic Double	Doppelzimmer	Du/WC, TV	Alpine Classic Double	Rustikal, modernes Ambie
35	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	DU/WC,TV	Alpine Classic Double Balcony	Rustikal, modernes Ambie
33	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	DU/WC,TV	Alpine Classic Double Balcony	Rustikal, modernes Ambie
32	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	DU/WC,TV	Alpine Classic Double Balcony	Rustikal, modernes Ambie
31	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	DU/WC,TV	Alpine Classic Double Balcony	Rustikal, modernes Ambie
25	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	DU/WC,TV	Alpine Classic Double Balcony	Rustikal, modernes Ambie



2.6.3.1 Export

Über die Funktion Excel kann ein Tabelleninhalt direkt in ein Excel kopiert werden. Es werden automatisch alle sichtbaren Spalten kopiert:

Zi-Nr.	Kurzbezeichnung	Belegung	Art	Nutzungsart
101	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
102	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
104	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
116	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Zi-Nr.	Kurzbezeichnung	Belegung	Art	Nutzungsart	Text	Wohnung Nr.	FM Objekt	
2	101	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double		101		
3	102	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double		102		
4	104	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double		104		
5	116	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double		116		
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									



2.7 Listen

Beispiel Listen die beim Erfassen eines Zimmers erscheinen.

Zimmer

Datei Bearbeiten Ansicht Daten-Selektion Im-Export **Listen** Zooms Extras ?

Bereich / Komplex

Objekt

Kurzbezeichnung Bezeichnung Zimmer Nr. H A

Zi-Nr.	Kurzbezeichnung	Belegung	Art	Nutzungs...	Text
--------	-----------------	----------	-----	-------------	------

Beispiel

Klicken Sie auf Objekte.

Es öffnet sich eine Liste mit allen Objekten, die Sie mit einem Doppelklick auf die Zeile übernehmen und zuteilen können.

Datei Bearbeiten Ansicht Daten-Selektion Im-Export **Listen** Zooms Extras ?

Liegenschaft

Kurzbezeichnung Chalet Bezeichnung Chalet Strasse

Objekt Nr.	Kurzbezeichnung	Bezeichnung	Plätze/Zimmer	Lieg.Nr.
1	Chalet	Chalet		10056
2	Haupthaus	Haupthaus		10056
3	Annexgebäude	Annexgebäude		10056
4	Eventräume	Eventräume		10056

1 / 4



2.8 Zoom

Die Funktion Zoom öffnet ein Fenster für die Erfassung weiterer Detail-Informationen zum markierten Datenelement.

Beispiel Zimmer Zoom

Zi-Nr.	Kurzbezeichnung	Belegung	Art	Nutzungsart
101	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
102	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
103	Chalet Single	Einzelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Single
104	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
105	Chalet Single	Einzelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Single
116	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
117	Chalet Single/FHR	Einzelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Single
118	Chalet Triple	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Triple
11	Alp-Clas-Doub-Balcon	Doppelzimmer	DU/WC,TV	Alpine Classic Double Balcony

2.9 Extras

Hier befinden sich spezielle Funktionen, welche im betreffenden Fenster abrufbar sind.

Zi-Nr.	Kurzbezeichnung	Belegung	Art	Nutzungsart
101	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
102	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
103	Chalet Single	Einzelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Single
104	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
105	Chalet Single	Einzelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Single
116	Chalet Double	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Double
117	Chalet Single/FHR	Einzelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Single
118	Chalet Triple	Doppelzimmer	Du/WC,TV	Chalet Triple



2.10 Übersichten

Sie können alle Daten über die Übersichten aufrufen. Mit diesem Vorgehen, haben Sie die Möglichkeit alle Daten (z.B. Rechnungen) unabhängig von einem Zimmer oder eines Gastes aufzurufen.

Daten-Selektion		Übersichten	Extras		Rechnung nach Buchungsform					
		<ul style="list-style-type: none"> Adressen Hotel/Anlage Zimmer Debitoren Sonstiges System 	Bereich		<input type="text"/>					
			Objekte		<input type="text"/>					
		Zimmer		<input type="text"/>						
		Räume		<input type="text"/>						
Z-Nr.	Kategorie			08.12.17	Samstag 09.12.17	Sonntag 10.12.17	Montag 11.12.17	Dienstag 12.12.17		
11	XX AB R	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
12	XX AB R	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
13	XX AB R	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
14	X A	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
15	XX AB R	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
16	XX ANR	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
17	XX ANR	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
18	XX A TR	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
21	XX AB R	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
22	XX AB R	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
23	XX AB R	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
24	X A	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
25	XX AB R	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
26	XX ANR	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
27	XX ANR	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
28	XX A TR	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
31	XX AB R									
32	XX AB R									
33	XX AB R									
34	X A									
35	XX AB R									
36	X A									
37	XX ANR	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
38	XX ANR	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
41	X A									
42	XX ANR									
43	XX A TR									
101	XX C	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
102	XX C	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
103	X C	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
104	XX C	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
105	X C	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
116	XX C									
117	X C	(1) Komp	Zen Sport					(1) Komp	Zen Sport	
118	XX C TR									
201	XX SUI	(2) Komp	Zen Sport					(2) Komp	Zen Sport	



3. Die e-argus Farben

3.1 Die Farben dienen zur Unterstützung bei der Arbeit mit e-argus

BLAU	Der blaue Bereich dient zum direkten selektieren Ihrer Daten
WEISS	Die weissen Felder sind Eingabefelder, also vom Sachbearbeiter mutierbar.

Datei Bearbeiten Ansicht Daten-Selektion Im-Export Listen Zooms Extras ?

Liegenschaft
 Objekt
 Kurzbezeichnung Bezeichnung Wohnung Nr. H/A

Zi-Nr.	Kurzbezeichnung	Belegung	Art	Nutzungsart

Türkis	Diese Felder werden vom System berechnet.
---------------	---

Datei Bearbeiten Ansicht Daten-Selektion Im-Export Listen Zooms Extras ?

Liegenschaft
 Objekt
 Kurzbezeichnung Bezeichnung Wohnung Nr. H/A

Zi-Nr.	Kurzbezeichnung
✓ 101	Chalet Double
102	Chalet Double
103	Chalet Single
104	Chalet Double
105	Chalet Single
116	Chalet Double
117	Chalet Single/FHR
118	Chalet Triple
11	Alp-Clas-Doub-Balcon
12	Alp-Clas-Doub-Balcon
13	Alp-Clas-Doub-Balcon
14	AlpineClassic Single
15	Alp-Clas-Doub-Balcon
16	AlpineClassic Double
17	AlpineClassic Double
18	AlpineClassic Triple
21	Alp-Clas-Doub-Balcon
22	Alp-Clas-Doub-Balcon
23	Alp-Clas-Doub-Balcon
24	AlpineClassic Single

Liegenschaft Schweizerheim
 Objekt Chalet
 Zimmer-Nr. Chalet Double
 Bezeichnung
 Geschoss
 Wohnung Nr. Nutzungsart
 Art Typ
 HNF NNF NF
 VF FF NGF KF
 BGF
 Baujahr Letzte San. Gültig ab/bis
 Doppelzimmer 23.08.2016 07:53:44:1 X
 125.00 ARGUS 04.10.2017 15:48:03:1
 Barcode



3.2 Die e-argus Schaltflächen (Buttons)



1. Mit der Türe kehren Sie einen Bildschirm zurück.



2. Wenn Einträge in der Tabelle vorhanden sind, wird diese geleert um eine neue Selektion zuzulassen. Sind keine Einträge in der Tabelle vorhanden, werden die Daten anhand Ihren Eingaben in den Selektionsfeldern geholt (wenn die Selektionsfelder leer sind, wird alles angezeigt).



3. Wechselt in die Tabellenansicht.



4. Wechselt in die Maskenansicht.



5. Wechselt von einer Zeile zur nächsten.



6. Fügt eine leere Zeile ein.



7. Löscht die markierte Zeile.



8. Wechselt in die Berichtsliste, wo Sie die Ausdrücke tätigen können, die von Ihrem Fenster aus möglich sind.



Die Berichtslisten sind für den jeweiligen Sachbearbeiter zusammengestellt.

9. Erstellt Grafiken aus den von Ihnen gewählten Spalten und Zeilen auf dem Bildschirm.



10. Gruppirt die Einträge einer Tabelle (Spalte muss markiert sein).





4. Die Prozesse

4.1 Rezeption

Daten-Selektion Übersichten Extras

Belegung nach Status Belegung nach Buchungform

In E-R E-V
Out G-R G-Z K H

09.10.2017

Heute | << Woche | << Monat | << Jahr | Woche >> | Mon

Z-Nr.	Kategor	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donners	Freitag	Samstag	Sonntag	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donners	Freitag	Samstag	Sonntag	Montag	Dienstag
		09.10.17	10.10.17	11.10.17	12.10.17	13.10.17	14.10.17	15.10.17	16.10.17	17.10.17	18.10.17	19.10.17	20.10.17	21.10.17	22.10.17	23.10.17	24.10.17
11	XX AB R						(2) CARY TRAVE						(2) TR				
12	XX AB R						(2) CARY TRAVE						(2) TR				
13	XX AB R						(2) CARY TRAVE										
14	X A						(1) CARY TRAVE						(1) TR				
15	XX AB R						(2) CARY TRAVE										
16	XX ANR						(2) CARY TRAVE										
17	XX ANR						(2) CARY TRAVE										
18	XX A TR						(2) CARY TRAVE										
21	XX AB R						(2) CARY TRAVE										
22	XX AB R						(2) CARY TRAVE										
23	XX AB R						(2) CARY TRAVE										
24	X A						(1) CARY TRAVE						(1) TR				
25	XX AB R						(2) CARY TRAVE										
26	XX ANR						(2) CARY TRAVE										
27	XX ANR						(2) CARY TRAVE										
28	XX A TR						(2) CARY TRAVE										
31	XX AB R						(2) CARY TRAVE										
32	XX AB R						(2) CARY TRAVE										
33	XX AB R						(2) CARY TRAVE										
34	X A						(1) CARY TRAVE						(1) TR				
35	XX AB R						(2) CARY TRAVE										
36	X A						(1) CARY TRAVE						(1) TR				
37	XX ANR						(2) CARY TRAVE										
38	XX ANR						(2) CARY TRAVE										
41	X A						(1) CARY TRAVE										
42	XX ANR						(2) CARY TRAVE										
43	XX A TR						(2) CARY TRAVE										
101	XX C																
102	XX C																
103	X C																
104	XX C																
105	X C																
116	XX C																
117	X C																
118	XX C TR																
201	XX SUI																
202	XX SUI																

Beim Öffnen der Rezeption erhalten Sie einen Kalender mit allen Belegungen der Zimmer. Hier haben Sie nun die Möglichkeit im Kalender ein (oder mehrere) Zimmer zu wählen und anschliessend zu Reservieren.



Sobald Sie auf reservieren klicken erscheint folgendes Fenster:

Wählen Sie nun als erstes eine Adresse aus, oder geben Sie eine neue Adresse ein.

Sobald eine Adresse vorhanden ist, werden die freien Zimmer angezeigt und die vorher im Kalender gewählten Zimmer sind automatisch ausgewählt: Zudem bringen wir anfangs fett dargestellt, die Zimmer die der Gast in den früheren Aufenthalte bei uns im Hotel gehabt hat.



Weiter sehen Sie auch die bisherigen Umsätze und die Infos «Reminder» zum ausgewählten Gast.

Reservierung Gast

Gast: meier Gast | cpc english international AG

Von: 10.10.2017 | Bis: 11.10.2017

Preis: 315,00 €

Adresse ändern

Preis Total: 315,00

Z-Nr	von	bis	Kategorie	Zieler	Einzel	King	Super King	Deluxe	Deluxe Plus	Deluxe Extra	Deluxe Suite	Bemerkung
12	10.10.2017	11.10.2017	Apine Classic Double Battery	159,00	2							
13	10.10.2017	11.10.2017	Apine Classic Double Battery	109,00	2							
14	10.10.2017	11.10.2017	Apine Classic Single	46,00	1							

Zusammenfassung

Kategorie	Zimmer	Personen
Apine Classic Single	1	1
Apine Classic Double Battery	2	4

Total Zimmer: 3
Total Personen: 5

4.1.1 Leistungen

Im Kalender können Sie auf die Reservierung gehen und über die rechte Maustaste in die «Leistungen Zimmer» oder «Leistungen Gruppe» (nur aktiv wenn es sich um eine Gruppe handelt) anzeigen lassen. Es stehen Ihnen auch diverse Informationen über den Gast zur Verfügung.

Sie finden auch Informationen über das Check-In und das Check-Out.

Leistungen Zimmer

Leistungsgruppe	Leistungsbeschreibung
Check-In	
Check-Out	
Gästeformation	
Leistungen Zimmer	
Leistungen Gruppe	
Check-In / -Out bearbeiten, drücken	



Hier sehen Sie nun alle Leistungen und Rechnungen zur Reservation:

Leistungen	Anzahl	Preis	Total	Bezahl	Empfänger	Übers
12 English	1	10,00	10,00	0		
16 Kurator	1	2,00	2,00	0		
Summe	2	12,00	12,00	0		

Rechnungen	Nummer	Datum	Art	Betrag	Abgerechnet	Wichtig	Rechnungen
	2004	04.10	TRAVEL EUROPE	12,00	12,00		

Hier können Sie nun eine Einzelrechnung oder Sammelrechnung ausdrucken sowie die Zahlungs-Informationen eingeben.

Wenn ein Gast die Zimmerübernachtung persönlich bezahlen will, also nicht zum Beispiel ans Geschäft geht, so können Sie die Zimmer-Nr. auswählen und anschliessend eine Einzelrechnung ausdrucken. Alles was zum Zimmer gehört, ist ebenfalls dem Gast zugeteilt.

Sie haben aber auch die Möglichkeit, einzelne Position auszuwählen und dem Gast auf eine separate Rechnung zu buchen. Wählen Sie die entsprechende Komponente dann die Leistungen usw.

Auf der Seite Rechnungen werden dann die einzelnen Positionen zusammengestellt und über die Zahlungs-Art können Sie die Rechnung bezahlbar machen. Da stehen Ihnen diverse Cash und Kreditkarten zur Verfügung. Diese Information ist wichtig für den Tagesabschluss. Alles was Cash bezahlt wird erscheint auf der Tages-Rekapitulation. Ebenso die Kreditkarten-Abrechnungen. Wenn eine Position nicht ganz bezahlt wird, erstellt das System einen offenen Posten in der Debitoren-Buchhaltung.

Wichtig, mit der Funktion «Rechnung akzeptiert» werden die Leistungen endgültig abgerechnet und somit können sie im Anschluss nicht mehr verarbeitet werden.



4.1.2 Gesamtrechnung



Firma
cpc argus international AG
Zihlmattweg 44
6005 Luzern

Luzern, 13.10.2017

Rechnung Nr. 20171242

Anreise: 10. Oktober 2017
Abreise: 11. Oktober 2017

Leistung		E-Preis	Summe
Logie		Fr.	300.00
2x Alpine Classic Double Balcony Logie inkl. Frühstück	eine Nacht	100.00 Fr.	200.00
1x Alpine Classic Single Logie inkl. Frühstück	eine Nacht	100.00 Fr.	100.00
Restaurant		Fr.	561.50
1 Getränke alkoholfrei	10.10.2017	15.00 Fr.	15.00
1 Getränke alkoholfrei	10.10.2017	15.00 Fr.	15.00
1 Getränke alkoholfrei	10.10.2017	15.00 Fr.	15.00
1 Küche Restaurant	10.10.2017	154.80 Fr.	154.80
1 Küche Restaurant	10.10.2017	175.50 Fr.	175.50
1 Küche Restaurant	10.10.2017	186.20 Fr.	186.20
Zusätze		Fr.	310.00
1 x Tabak		25.00 Fr.	25.00
3 x Bahnticket		50.00 Fr.	150.00
3 x Skipass		45.00 Fr.	135.00
Kurtaxe		Fr.	15.00
5 x Kurtaxe Erwachsene		3.00 Fr.	15.00
	Gesamtpreis	Fr.	1'186.50

Zahlungen		Summe
Barzahlung	Fr.	604.80
EC- Karte	Fr.	581.70
	offener Betrag	Fr. 0.00

Wir bedanken uns für Ihren Besuch. Auf Wiedersehen!

Mehrwertsteuer				MwSt. Nr. CHE- 275.123.568 MWST				
MwSt	0.0 %	Fr.	0.00	Netto Fr.	15.00	Brutto Fr.	15.00	
	2.50 %	Fr.	0.60		Fr.	24.40	Fr.	25.00
	3.80 %	Fr.	10.95		Fr.	289.05	Fr.	300.00
	8.00 %	Fr.	62.70		Fr.	783.80	Fr.	846.50

Schweizerheim | CH - 6005 Luzern | Telefon +41 41 227 5 227
www.e-argus.ch | info@e-argus.ch



4.1.3 Rechnung eines Zimmers

Sie können auch eine Rechnung eines einzelnen Zimmers generieren:



Firma
cpc argus international AG
Zihlmatweg 44
6005 Luzern

Luzern, 13.10.2017

Rechnung Nr. 20171256

Anreise: 10.Oktober 2017
Abreise: 11.Oktober 2017

Leistung		E-Preis	Summe
Zimmer: 12 Alpine Classic Double Balcony			
Logie		Fr.	100.00
Logie inkl. Frühstück	eine Nacht	Fr.	100.00
Restaurant		Fr.	169.80
1 Getränke alkoholfrei	10.10.2017	15.00Fr.	15.00
1 Küche Restaurant	10.10.2017	154.80Fr.	154.80
Zusätze		Fr.	120.00
1 x Tabak		25.00Fr.	25.00
1 x Bahnticket		50.00Fr.	50.00
1 x Skipass		45.00Fr.	45.00
Kurtaxe		Fr.	6.00
2 x Kurtaxe Erwachsene		3.00Fr.	6.00
Gesamtpreis			Fr. 395.80

Zahlungen		Summe
Barzahlung	Fr.	395.80
offener Betrag		Fr. 0.00

Wir bedanken uns für Ihren Besuch. Auf Wiedersehen!

Mehrwertsteuer						MwSt. Nr. CHE- 109.884.553 MWST
MwSt	0.0 %	Fr.	0.00	Netto	Fr.	6.00
	2.50 %	Fr.	0.60		Fr.	24.40
	3.80 %	Fr.	3.65		Fr.	96.35
	8.00 %	Fr.	19.60		Fr.	245.20
				Brutto	Fr.	6.00
					Fr.	25.00
					Fr.	100.00
					Fr.	264.80

Schweizerheim | CH - 6005 Luzern | Telefon +41 41 227 5 227
www.e-argus.ch | info@e-argus.ch



4.2 Rechnungen aufteilen

Um eine Rechnung aufzuteilen, markieren Sie alle Positionen, welche auf eine Rechnung gehören und klicken Sie anschliessend auf Rechnung:

Wählen Sie hier nun die Zahlungsart und klicken Sie anschliessend auf Drucken:



4.2.1 Rechnung aufgeteilt

Somit erhalten Sie nur die zuvor ausgewählten Positionen auf der Rechnung:



Firma
cpc argus international AG
Zihlmattweg 44
6005 Luzern

Luzern, 13.10.2017

Rechnung Nr. 20171258

Anreise: 10.Oktober 2017
Abreise: 11.Oktober 2017

Leistung		E-Preis	Summe
Restaurant		Fr.	561.50
1 Getränke alkoholfrei	10.10.2017	15.00Fr.	15.00
1 Getränke alkoholfrei	10.10.2017	15.00Fr.	15.00
1 Getränke alkoholfrei	10.10.2017	15.00Fr.	15.00
1 Küche Restaurant	10.10.2017	154.80Fr.	154.80
1 Küche Restaurant	10.10.2017	175.50Fr.	175.50
1 Küche Restaurant	10.10.2017	186.20Fr.	186.20
Zusätze		Fr.	310.00
1 x Tabak		25.00Fr.	25.00
3 x Bahnticket		50.00Fr.	150.00
3 x Skipass		45.00Fr.	135.00
Gesamtpreis			Fr. 871.50

Zahlungen	Summe
EC- Karte	Fr. 871.50
offener Betrag	Fr. 0.00

Wir bedanken uns für Ihren Besuch. Auf Wiedersehen!

Mehrwertsteuer	MwSt. Nr. CHE- 109.884.553 MWST								
MwSt	0.0 %	Fr.	0.00	Netto	Fr.	0.00	Brutto	Fr.	0.00
	2.50 %	Fr.	0.60		Fr.	24.40		Fr.	25.00
	3.80 %	Fr.	0.00		Fr.	0.00		Fr.	0.00
	8.00 %	Fr.	62.70		Fr.	783.80		Fr.	846.50



4.3 Listen

4.3.1 Arrangementliste

11.10.2017
Seite 1



Arrangementliste von 01.12.2016 bis 31.12.2016

Zi Nr.	Zimmer Kategorie	Gast	Check-In	Check-Out	Pers	Arrangement	Umsatz
Abreise 4 Zimmer							4 Personen
14	X A	Karl Rogg GmbH & Co. KG, Balinge	30.11.2016	01.12.2016	1	Frühstück	91.00
18	XX A TR	Hotline Systems, Thun	30.11.2016	01.12.2016	1	ohne Verpflegung	81.00
23	XX AB R	G. Gastro Unique GmbH, Zürich	30.11.2016	01.12.2016	1	Frühstück	91.00
24	X A	Karl Rogg GmbH & Co. KG, Balinge	30.11.2016	01.12.2016	1	Frühstück	91.00
In House 6 Zimmer							8 Personen
15	XX AB R	Gfeller Elektro AG, Hinterkappelen	28.11.2016	02.12.2016	1	ohne Verpflegung	292.00
16	XX ANR	Gfeller Elektro AG, Hinterkappelen	28.11.2016	02.12.2016	1	ohne Verpflegung	292.00
17	XX ANR	Gfeller Elektro AG, Hinterkappelen	28.11.2016	02.12.2016	1	ohne Verpflegung	292.00
13	XX AB R	EURALPINA Est., Mauren	30.11.2016	02.12.2016	1	Frühstück	317.90
;Konsumation zahlen Arbeiter selber, Rechnung ohne Beilage							
21	XX AB R	Sandra Salton, Zug	30.11.2016	02.12.2016	1	ohne Verpflegung	178.40
;immer OF buchen!! / Splash Arts/w.mgl. Zi mit D-Bett/Balkon							
231	XX F	Robert Deed, Walferdange	30.11.2016	03.12.2016	3	Frühstück	880.10
Anreise 5 Zimmer							8 Personen
14	X A	GWF MessSysteme AG, Luzern	01.12.2016	02.12.2016	1	Frühstück	91.00
22	XX AB R	Randi & Hans-Erich Neukirchen, Sch	01.12.2016	05.12.2016	2	Frühstück	1'229.40
28	XX A TR	Anine Kierulf, Oslo	01.12.2016	02.12.2016	3	ohne Verpflegung	169.00
211	XX F	Komp Zen Sport, Magglingen/Macoli	01.12.2016	16.12.2016	1	Frühstück	1'653.80
213	XX SX	Komp Zen Sport, Magglingen/Macoli	01.12.2016	16.12.2016	1	Frühstück	1'575.00



4.3.2 Housekeeping/Logie



11.10.2017
Seite 1

Houskeeping - Wochenplan

01.12.2016	Anreise	davon Umzüge	Abreise	davon Umzüge	belegt	Wäschewechsel
Zimmer	5	0	4	0	6	7
Personen	8	0	4	0	8	
02.12.2016	Anreise	davon Umzüge	Abreise	davon Umzüge	belegt	Wäschewechsel
Zimmer	16	0	7	0	4	7
Personen	21	0	9	0	7	
03.12.2016	Anreise	davon Umzüge	Abreise	davon Umzüge	belegt	Wäschewechsel
Zimmer	22	0	7	0	13	7
Personen	32	0	13	0	15	
04.12.2016	Anreise	davon Umzüge	Abreise	davon Umzüge	belegt	Wäschewechsel
Zimmer	15	0	19	0	16	22
Personen	17	0	28	0	19	
05.12.2016	Anreise	davon Umzüge	Abreise	davon Umzüge	belegt	Wäschewechsel
Zimmer	15	0	3	0	28	11
Personen	17	0	4	0	32	
06.12.2016	Anreise	davon Umzüge	Abreise	davon Umzüge	belegt	Wäschewechsel
Zimmer	4	0	4	0	39	7
Personen	4	0	5	0	44	
07.12.2016	Anreise	davon Umzüge	Abreise	davon Umzüge	belegt	Wäschewechsel
Zimmer	5	0	6	0	37	23
Personen	5	0	6	0	42	
08.12.2016	Anreise	davon Umzüge	Abreise	davon Umzüge	belegt	Wäschewechsel
Zimmer	5	0	3	0	39	17
Personen	7	0	3	0	44	



4.3.3 Verpflegungsliste

11.10.2017
Seite 1



VERPFLEGUNGSLISTE von 01.04.2017 bis 30.04.2017

01.04.2017	<u>Frühstück</u> <u>Mittagessen</u> <u>Abendessen</u>			<u>Tischorganisation</u>		<u>Gruppen</u>			
		24	0	7	1-er Tische	1	Azimet - Montain Tours	7	Welter
						Fürstenau	3	Lim	3
						Besshard	5		
02.04.2017	<u>Frühstück</u> <u>Mittagessen</u> <u>Abendessen</u>			<u>Tischorganisation</u>		<u>Gruppen</u>			
		27	0	0			Azimet - Montain Tours	7	Welter
						Fürstenau	3	Pocock	9
						Lim	3		
03.04.2017	<u>Frühstück</u> <u>Mittagessen</u> <u>Abendessen</u>			<u>Tischorganisation</u>		<u>Gruppen</u>			
		11	0	0			Fürstenau	3	Bonasso
						Lim	3		
04.04.2017	<u>Frühstück</u> <u>Mittagessen</u> <u>Abendessen</u>			<u>Tischorganisation</u>		<u>Gruppen</u>			
		15	0	0			Miller Incoming GmbH	4	Fürstenau
						Bonasso	5	Lim	3
05.04.2017	<u>Frühstück</u> <u>Mittagessen</u> <u>Abendessen</u>			<u>Tischorganisation</u>		<u>Gruppen</u>			
		7	0	24			Miller Incoming GmbH	4	Junghans
						Fürstenau	3		
06.04.2017	<u>Frühstück</u> <u>Mittagessen</u> <u>Abendessen</u>			<u>Tischorganisation</u>		<u>Gruppen</u>			
		27	0	0			Junghans	24	Fürstenau
07.04.2017	<u>Frühstück</u> <u>Mittagessen</u> <u>Abendessen</u>			<u>Tischorganisation</u>		<u>Gruppen</u>			
		3	0	0			Fürstenau	3	

06/10/16/REP/0330_G/EP

ARGUS User: 041 227 82 27 (1114 ARGUS)



4.3.4 Option Rezeption



15.10.2018
Seite 1

Rezeption von 14.10.2018 bis 18.10.2018

Zimmer Nummer	Zimmer Kategorie	Gast	Check-In	Check-Out	Personen	Zimmerpreis sonstige Kosten	Total
Anreise am: 14.10.2018							
117	Chalet Single	TRAVEL EUROPE, Stans, Unteninnt	14.10.2018	16.10.2018	1	213.00	213.00
11	Alpine Classic Double Ba	TRAVEL EUROPE, Stans, Unteninnt	14.10.2018	16.10.2018	2	362.00	362.00
12	Alpine Classic Double Ba	TRAVEL EUROPE, Stans, Unteninnt	14.10.2018	16.10.2018	2	362.00	362.00
13	Alpine Classic Double Ba	CARY TRAVEL EXPRESS, Cary, IIII	14.10.2018	16.10.2018	2	106.00	106.00
14	Alpine Classic Single	CARY TRAVEL EXPRESS, Cary, IIII	14.10.2018	16.10.2018	1	206.00	206.00
15	Alpine Classic Double Ba	CARY TRAVEL EXPRESS, Cary, IIII	14.10.2018	16.10.2018	2	56.00	56.00
16	Alpine Classic Double	CARY TRAVEL EXPRESS, Cary, IIII	14.10.2018	16.10.2018	2	3.00	3.00
17	Alpine Classic Double	TRAVEL EUROPE, Stans, Unteninnt	14.10.2018	16.10.2018	2	336.00	336.00
18	Alpine Classic Triple	CARY TRAVEL EXPRESS, Cary, IIII	14.10.2018	16.10.2018	2	66.00	66.00
21	Alpine Classic Double Ba	CARY TRAVEL EXPRESS, Cary, IIII	14.10.2018	16.10.2018	2	332.00	332.00
22	Alpine Classic Double Ba	CARY TRAVEL EXPRESS, Cary, IIII	14.10.2018	16.10.2018	2	498.00	498.00
23	Alpine Classic Double Ba	CARY TRAVEL EXPRESS, Cary, IIII	14.10.2018	16.10.2018	2	498.00	498.00
24	Alpine Classic Single	CARY TRAVEL EXPRESS, Cary, IIII	14.10.2018	16.10.2018	1	103.00	103.00
25	Alpine Classic Double Ba	CARY TRAVEL EXPRESS, Cary, IIII	14.10.2018	16.10.2018	2	166.00	166.00
26	Alpine Classic Double	TRAVEL EUROPE, Stans, Unteninnt	14.10.2018	16.10.2018	2	336.00	336.00
27	Alpine Classic Double	TRAVEL EUROPE, Stans, Unteninnt	14.10.2018	16.10.2018	2	336.00	336.00
28	Alpine Classic Triple	CARY TRAVEL EXPRESS, Cary, IIII	14.10.2018	16.10.2018	2	432.00	432.00
31	Alpine Classic Double Ba	CARY TRAVEL EXPRESS, Cary, IIII	14.10.2018	16.10.2018	2	106.00	106.00
32	Alpine Classic Double Ba	CARY TRAVEL EXPRESS, Cary, IIII	14.10.2018	16.10.2018	2	106.00	106.00
33	Alpine Classic Double Ba	CARY TRAVEL EXPRESS, Cary, IIII	14.10.2018	16.10.2018	2	332.00	332.00
34	Alpine Classic Single	TRAVEL EUROPE, Stans, Unteninnt	14.10.2018	16.10.2018	1	213.00	213.00

REPORT PERIOD: 01/18

REPORT PERIOD: 01/18

Rezeption von 14.10.2018 bis 18.10.2018

15.10.2018
Seite 2

Zimmer Nummer	Zimmer Kategorie	Gast	Check-In	Check-Out	Personen	Zimmerpreis sonstige Kosten	Total
35	Alpine Classic Double Ba	CARY TRAVEL EXPRESS, Cary, IIII	14.10.2018	16.10.2018	2	212.00	212.00
36	Alpine Classic Single	CARY TRAVEL EXPRESS, Cary, IIII	14.10.2018	16.10.2018	1	206.00	206.00
37	Alpine Classic Double	TRAVEL EUROPE, Stans, Unteninnt	14.10.2018	16.10.2018	2	336.00	336.00
38	Alpine Classic Double	TRAVEL EUROPE, Stans, Unteninnt	14.10.2018	16.10.2018	2	336.00	336.00
41	Alpine Classic Single	TRAVEL EUROPE, Stans, Unteninnt	14.10.2018	16.10.2018	1	213.00	213.00
42	Alpine Classic Double	TRAVEL EUROPE, Stans, Unteninnt	14.10.2018	16.10.2018	2	336.00	336.00
43	Alpine Classic Triple	CARY TRAVEL EXPRESS, Cary, IIII	14.10.2018	16.10.2018	2	252.00	252.00
Anreise am: 16.10.2018							
104	Chalet Double	Jasmin Fallah, Bern	16.10.2018	18.10.2018	2	250.00	250.00
118	Chalet Triple	Jasmin Fallah, Bern	16.10.2018	18.10.2018	2	350.00	350.00
22	Alpine Classic Double Ba	Günter Hubel, Kleinsorheim	16.10.2018	17.10.2018	2	100.00	100.00
24	Alpine Classic Single	Günter Hubel, Kleinsorheim	16.10.2018	17.10.2018	1	100.00	100.00
43	Alpine Classic Triple	Jasmin Fallah, Bern	16.10.2018	18.10.2018	2	420.00	420.00
202	Two Bed Room Suite 6/c	Jasmin Fallah, Bern	16.10.2018	18.10.2018	2	760.00	760.00
Anreise am: 17.10.2018							
102	Chalet Double	Pedro Cacares, Las Royas de Madrid	17.10.2018	19.10.2018	2	250.00	250.00
103	Chalet Single	Pedro Cacares, Las Royas de Madrid	17.10.2018	19.10.2018	1	170.00	170.00
105	Chalet Single	Pedro Cacares, Las Royas de Madrid	17.10.2018	19.10.2018	1	170.00	170.00
116	Chalet Double	Pedro Cacares, Las Royas de Madrid	17.10.2018	19.10.2018	2	250.00	250.00
117	Chalet Single	Pedro Cacares, Las Royas de Madrid	17.10.2018	19.10.2018	1	170.00	170.00
11	Alpine Classic Double Ba	Sandra Meichtry, Carouge	17.10.2018	20.10.2018	2	480.00	480.00
12	Alpine Classic Double Ba	Sandra Meichtry, Carouge	17.10.2018	20.10.2018	2	480.00	480.00
18	Alpine Classic Triple	Sandra Meichtry, Carouge	17.10.2018	20.10.2018	2	630.00	630.00
27	Alpine Classic Double	Regina Aufdenblatten, Tasch	17.10.2018	18.10.2018	2	3.00	3.00
28	Alpine Classic Triple	Regina Aufdenblatten, Tasch	17.10.2018	18.10.2018	2	120.00	120.00
31	Alpine Classic Double Ba	Regina Aufdenblatten, Tasch	17.10.2018	18.10.2018	2	100.00	100.00
201	Two Bed Room Suite	Andreas Thomas Daniel, Basel	17.10.2018	19.10.2018	2	740.00	740.00
204	Wheelchair Accessible R	Andreas Thomas Daniel, Basel	17.10.2018	19.10.2018	2	360.00	360.00
212	Modern Superior Double	Andreas Thomas Daniel, Basel	17.10.2018	19.10.2018	2	360.00	360.00

REPORT PERIOD: 01/18

REPORT PERIOD: 01/18



4.3.5 Abrechnung nach Leistungspositionen

Bei der Abrechnung nach Leistungspositionen, haben Sie ebenfalls verschiedene Möglichkeiten diese darzustellen:

Umsatzstatistik X

Bestimmung des Zeitraumes

Von Bis: 01.10.2017 21.10.2017

Jahr / Monat: 2018 Oktober

Umsatz Budget/Leistungen

Optionen

Heute
 Detail pro Tag
 Detail pro Monat
 nach Fibu Konto-Nr.

einzelne Leistungen

- 1 Logie
- 1.1 Frühstück zu Logis
- 1.2 Frühstück extern
- 1.3 Mittagessen

Markierte Zeilen Standard Kopfvorgabe Seiteneingrenzung von bis

Alle Zeilen O-Garnitur Anzahl Kopien Sprache D

Bildschirm Drucken PDF Word e-mail Kontakte Hintergrund Zurück

- Sie können einzelne Leistungen auswählen (dann werden nur diese gedruckt)
- Sie können eine Detaillierte Liste pro Tag drucken
- Der Ausdruck kann anhand der Budgetierten Leistungen (reserviert oder erbrachte Leistungen, jedoch noch nicht abgerechnet), oder anhand der Verrechneten Leistungen erfolgen.



4.3.6 HESTA



11.10.2017
Seite 1

HESTA Ankünfte / Logiernächte Januar 2017

Code	Land des ständigen Wohnsitzes der Gäste	Ankünfte	Logier Nächte	Code	Land des ständigen Wohnsitzes der Gäste	Ankünfte	Logier Nächte
------	---	----------	---------------	------	---	----------	---------------

Europa

19	Belgien	5	29
37	Bulgarien	0	0
11	Deutschland	14	80
21	Dänemark	0	0
85	Estland	0	0
24	Finnland	0	0
13	Frankreich	6	18
28	Griechenland	0	0
17	Irland	2	12
33	Island	0	0
14	Italien	0	0
91	Kroatien	0	0
86	Lettland	0	0
87	Liechtenstein	2	3
32	Litauen	0	0
20	Luxemburg	0	0
38	Malta	0	0
18	Niederlande	1	4
23	Norwegen	0	0
34	Polen	0	0
26	Portugal	0	0
92	Rumänien	0	0
93	Russland	0	0
22	Schweden	0	0
1	Schweiz	85	294
98	Serbien	0	0
94	Slowakei	0	0
95	Slowenien	0	0
25	Spanien	4	21
96	Tschechische Republik	1	2
29	Türkei	0	0
97	Ukraine	0	0

Asien

70	Australien	0	2
60	Bahrain	0	0
72	China	9	29
74	Hongkong	17	33
62	Indien	0	0
75	Indonesien	0	0
61	Israel	0	0
64	Japan	0	0
68	Katar	0	0
76	Korea, Republik	3	6
69	Kuwait	0	0
77	Malaysia	0	0
79	Neuseeland, Ozeanien	1	2
81	Oman	0	0
78	Philippinen	0	0
88	Saudi-Arabien	0	0
80	Singapur	3	7
82	Taiwan	1	4
83	Thailand	4	8
89	Vereinigte Arabische Emirate	0	0
66	Übriges Süd- und Ostasien	0	0
84	Übriges Westasien	0	0

Amerika

45	Argentinien	0	0
44	Brasilien	1	12
40	Chile	0	0
42	Kanada	1	4
43	Mexiko	0	0
41	Vereinigte Staaten von Amerika	10	40
48	Übriges Südamerika	0	0
47	Übriges Zentralamerika, Karibik	0	0



4.3.7 Meldeschein

		11.10.2017	
MELDESCHEIN			
Name <i>Surname</i>	cpc argus international AG	Zimmer Nr. <i>Room No.</i>	12
Vorname <i>Christian name</i>	_____		
Firmenname <i>Company</i>	cpc argus international AG		
Geburtsdatum <i>Date of birth</i>	_____	Geburtsort <i>Place of birth</i>	_____
Strasse / Nr. <i>Name of street - No.</i>	Zihlmattweg 44		
PLZ / Wohnort <i>Postcode, city</i>	6005 Luzern	Tag der Anreise <i>Date of arrival</i>	10.10.2017
Nationalität <i>Nationality</i>	Schweiz	Tag der Abreise <i>Date of departure</i>	11.10.2017
Handy Nr. <i>Mobile number</i>	_____	Email-Adresse <i>Email adress</i>	info@e-argus.ch
Autokennzeichen <i>license plate</i>	_____		
ID Art.	_____	Unterschrift <i>Signature</i>	_____
ID Nummer	_____		



4.3.8 Reservierungsbestätigung



Firma
cpc argus international AG
Zihlmattweg 44
6005 Luzern

Luzern, 11.10.2017

Reservierungsbestätigung

Sehr geehrte Damen und Herren

Herzlichen Dank für Ihre Reservierung. Gerne bestätigen wir Ihnen folgende Leistungen.

Leistung		Von	Bis		Summe
1	Alpine Classic Single	10.10.2017	11.10.2017	Fr.	399.20
2	Alpine Classic Double Balcony	10.10.2017	11.10.2017	Fr.	787.30
				Gesamtpreis	Fr. 1'186.50

Diese Preise verstehen sich pro Zimmer und Tag, inklusive Frühstücksbuffet, Service, Taxen und MWST. Alle Zimmer sind mit eigenem Bad oder Dusche/WC, Fön, Direktwahltelefon, Radio, Fernseher, Kaffekapselvollautomat und Minibar ausgestattet.

Rechnung An obengenannte Adresse
Wird vom Gast vor Abreise bezahlt.

Annullation Bis fünf Tage vor Anreisetag kostenlos, danach verrechnen wir 80 % des Zimmerpreises.

Garantie Diese Buchung wird garantiert durch cpc argus international AG

Anreisefrist Das Zimmer werden wir für Sie bis um 16.00 Uhr am Anreisetag freihalten. Falls Sie später anreisen, bitten wir Sie, uns Ihre Kreditkartennummer sowie Verfallsdatum per Fax oder Telefon mitzuteilen, um diese Reservation zu garantieren. Ohne Benachrichtigung behalten wir uns das recht vor, Ihre Buchung nach 16.00 Uhr zu stornieren und das Zimmer weiterzuverkaufen.

Ankunft Die Rezeption ist bis 22.00 Uhr besetzt. Bei späterer Anreise bitten wir Sie um Benachrichtigung.

Für weitere Fragen und Dienstleistungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung und freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen.



4.3.9 Tagesabrechnung Option mit Detail Tag

 11.10.2017 Seite 1													
Abrechnung vom 01.10.2017 bis 31.10.2017													
Datum	BAR	EC-Direkt	Debitor	VISA	Mastercard	AMEX	Diners	JCB	CUP	Reka	WIR	Bank	Total
02.10.2017	1605.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1'605.50
10.10.2017	625.00	10'680.70	4'760.00	4'108.50	0.00	0.00	1'200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21'374.20
11.10.2017	604.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	604.80
Total	2'835.30	10'680.70	4'760.00	4'108.50	0.00	0.00	1'200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	23'584.50

4.3.10 Tagesabrechnung

 11.10.2018 Seite 1	
Abrechnung vom 01.10.2018 bis 31.10.2018	
Zahlungsart	Betrag
BAR	10'652.91
EC-Direkt	36'617.65
Debitor	15'168.90
VISA	17'845.30
Mastercard	9'126.63
AMEX	1'311.90
Diners	1'257.00
CUP	283.50
Reka	244.00
WIR	2'056.30
Bank	21'628.22
Total	116'192.31



4.3.11 Verpflegungsliste mit Tischorganisation



11.10.2018
Seite 1

Verpflegungsliste von 15.02.2017 bis 15.02.2017

Zimmer Nummer	Zimmer Kategorie	Gast	Check-In	Check-Out	Personen	Verpflegung
11	Alpine Classic Double Ba	Phillippe Bellefroid,	15.02.2017	20.02.2017	2	Halbpension
12	Alpine Classic Double Ba	Phillippe Bellefroid,	15.02.2017	20.02.2017	2	Halbpension
13	Alpine Classic Double Ba	Phillippe Bellefroid,	15.02.2017	20.02.2017	2	Halbpension
14	Alpine Classic Single	Miki Travel Limited, London	14.02.2017	15.02.2017	1	Frühstück
17	Alpine Classic Double	Miguel de Sa Earp Moura de Soua,	11.02.2017	18.02.2017	2	Frühstück
21	Alpine Classic Double Ba	Phillippe Bellefroid,	15.02.2017	20.02.2017	2	Halbpension
22	Alpine Classic Double Ba	Phillippe Bellefroid,	15.02.2017	19.02.2017	2	Halbpension
103	Chalet Single	Phillippe Bellefroid,	15.02.2017	20.02.2017	1	Halbpension
105	Chalet Single	Phillippe Bellefroid,	15.02.2017	20.02.2017	1	Halbpension
201	Two Bed Room Suite	roger guy, kingston	14.02.2017	15.02.2017	2	Halbpension
202	Two Bed Room Suite blo	roger guy, kingston	14.02.2017	15.02.2017	3	Frühstück
205	Modern Superior Single	roger guy, kingston	14.02.2017	15.02.2017	1	Frühstück
212	Modern Superior Double	Eric Raven, Apeldoorn	15.02.2017	16.02.2017	2	Frühstück
213	Modern Superior Single	Takeda Bauer European Travel LTD,	13.02.2017	15.02.2017	2	Frühstück
213	Modern Superior Single	Eric Raven, Apeldoorn	15.02.2017	16.02.2017	2	Frühstück
214	Modern Superior Double	Takeda Bauer European Travel LTD,	13.02.2017	15.02.2017	2	Frühstück
214	Modern Superior Double	Eric Raven, Apeldoorn	15.02.2017	16.02.2017	2	Frühstück
215	Modern Superior Double	Eric Raven, Apeldoorn	15.02.2017	16.02.2017	1	Frühstück
221	Modern Family Room	Fabian Bosshard, Sempach	13.02.2017	15.02.2017	2	Frühstück
225	Modern Superior Double	roger guy, kingston	14.02.2017	15.02.2017	2	Frühstück
226	Modern Family Room	roger guy, kingston	14.02.2017	15.02.2017	4	Frühstück
231	Modern Family Room	roger guy, kingston	14.02.2017	15.02.2017	4	Frühstück
234	Modern Superior Double	Anne-Marie Schärmeli, Salvan	15.02.2017	19.02.2017	2	Frühstück
236	Modern Family Room	Georges Vezza,	13.02.2017	16.02.2017	4	Frühstück

Verpflegungsliste von 15.02.2017 bis 15.02.2017

11.10.2018
Seite 2

Zimmer Nummer	Zimmer Kategorie	Gast	Check-In	Check-Out	Personen	Verpflegung																																			
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 40%;">Tischorganisation</td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 40%;">Gruppen</td> </tr> <tr> <td>1 - Tische</td> <td>1</td> <td>Bellefroid</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>2 - Tische</td> <td>3</td> <td>Takeda Bauer European Travel LTD</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>4 - Tische</td> <td>1</td> <td>Raven guy</td> <td>7 16</td> </tr> </table>							Tischorganisation		Gruppen	1 - Tische	1	Bellefroid	12	2 - Tische	3	Takeda Bauer European Travel LTD	4	4 - Tische	1	Raven guy	7 16																				
Tischorganisation		Gruppen																																							
1 - Tische	1	Bellefroid	12																																						
2 - Tische	3	Takeda Bauer European Travel LTD	4																																						
4 - Tische	1	Raven guy	7 16																																						
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%;">Verpflegung</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;">Frühstück</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;">Mittagessen</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;">Abendessen</td> </tr> <tr> <td>Frühstück</td> <td>29</td> <td>29</td> <td>0 0</td> <td>0 0 0 0</td> <td>0 0 0 0</td> <td>0 0 0 0</td> </tr> <tr> <td>Halbpension</td> <td>0</td> <td>0 0 0 0</td> <td>0 0 0 0</td> <td>0 0 0 0</td> <td>12 12 0 0</td> <td>0 0 0 0</td> </tr> <tr> <td>Vollpension</td> <td>0</td> <td>0 0 0 0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>29</td> <td>29</td> <td>0 0</td> <td>0 0 0 0</td> <td>0 0 0 0</td> <td>12 12 0 0</td> </tr> </table>							Verpflegung		Frühstück		Mittagessen		Abendessen	Frühstück	29	29	0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	Halbpension	0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	12 12 0 0	0 0 0 0	Vollpension	0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0		29	29	0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	12 12 0 0
Verpflegung		Frühstück		Mittagessen		Abendessen																																			
Frühstück	29	29	0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0																																			
Halbpension	0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	12 12 0 0	0 0 0 0																																			
Vollpension	0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0																																			
	29	29	0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	12 12 0 0																																			



4.3 Gast Informationen

Wenn Sie oben auf die Icone Gast wählen, so erscheint dieses Bild. Sie können die Anfangsbuchstaben z.B. Arn für Arnold eingeben und mit Enter abschliessen. So werden Ihnen alle Arn... angezeigt. Mit der Funktion Markieren der Zeile haben Sie den entsprechenden Gast ausgewählt und können allfällige Mutationen vornehmen.

Vorname	Name	Strasse	PLZ	Ort	Land	Telefon1	Telefon2
Guodong	Niu	郑东新区	0000	郑州	CN	-18838288937	
KISUK	Moon	alcobendas madrid	0000	마드리드	CH	+/34646904986	
Pattaraporn	Werasakwong	345 ม.สีสุก อ.เสนาณรงค์ จ.นครราชสีมา	10240	นครราชสีมา	CH	+/66850987998	
Renata	Bazhina	Островная	121552	Москва	RU	-9851650172	
Waltraud und Burkhard	Albrecht	Hauptstrasse 17	64673	Zwingenb			
Wolfgang	Vogl	Rotdornweg 18	8060	Zwickau			

Vorname	Gast	Gast - Zusatzinformationen
Guodong		
KISUK		
Pattaraporn		
Renata		
Waltraud und Burkhard		
Wolfgang		
Peter		
Hartmut		
Roland		
Elisabeth		
Rolf		
Anja Hildegard		
Martin		
Hans		
Max		
Daniel		
Nicola		
Michael		
Hans Jürg		
Markus		
Young-Sim		
Youcef		
Xiong		
Wolf		
Werner		

Name	Perren	PLZ	6005	Ort	Luzern																																																																																																																											
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Gast</td> <td colspan="5">Gast - Zusatzinformationen</td> </tr> <tr> <td>Name / Firma</td> <td>Perren</td> <td>Vorname</td> <td colspan="4">Elisabeth</td> </tr> <tr> <td>Strasse</td> <td colspan="5">Bahnhofstrasse</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Branche</td> <td colspan="5"></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Postfach</td> <td colspan="5"></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Zusatz</td> <td colspan="5"></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ländercode / PLZ</td> <td>CH</td> <td>6005</td> <td>Ort</td> <td colspan="2">Luzern</td> </tr> <tr> <td>Kanton</td> <td></td> <td></td> <td>Land</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Telefon1</td> <td colspan="2">041 236 69 55</td> <td>Telefon 2</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Natel</td> <td colspan="2">079 458 63 22</td> <td>Fax</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>E-Mail</td> <td colspan="5">Eliperren@bluewin.ch</td> <td>Internet</td> </tr> <tr> <td>Anrede</td> <td>Frau</td> <td>z.Hd.</td> <td>z.Hd. Frau</td> <td>von</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> Frau</td> <td><input type="radio"/> Herr</td> <td><input type="radio"/> beides</td> <td>Sehr geehrte(r)</td> <td>Sehr geehrte Frau</td> </tr> <tr> <td>Nationalität</td> <td colspan="2">Schweiz</td> <td>Geb. Datum</td> <td colspan="2">27.3.1949</td> </tr> <tr> <td>Auto Kennzeichen</td> <td>BE 620 616</td> <td>Ausw.-Art</td> <td>Ausw. Nr.</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Geburtsort</td> <td colspan="5"></td> </tr> <tr> <td>Partner</td> <td colspan="2">Albert</td> <td>Geb. Datum</td> <td colspan="2">28.6.1947</td> </tr> <tr> <td>Kinder</td> <td colspan="2">Marcel, Lea</td> <td>0-6</td> <td>1</td> <td>7-15</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Vorlieben</td> <td colspan="5">zusätzliches Kissen im Zimmer</td> </tr> </table>							Gast		Gast - Zusatzinformationen					Name / Firma	Perren	Vorname	Elisabeth				Strasse	Bahnhofstrasse						Branche							Postfach							Zusatz							Ländercode / PLZ	CH	6005	Ort	Luzern		Kanton			Land			Telefon1	041 236 69 55		Telefon 2			Natel	079 458 63 22		Fax			E-Mail	Eliperren@bluewin.ch					Internet	Anrede	Frau	z.Hd.	z.Hd. Frau	von			<input checked="" type="radio"/> Frau	<input type="radio"/> Herr	<input type="radio"/> beides	Sehr geehrte(r)	Sehr geehrte Frau	Nationalität	Schweiz		Geb. Datum	27.3.1949		Auto Kennzeichen	BE 620 616	Ausw.-Art	Ausw. Nr.			Geburtsort						Partner	Albert		Geb. Datum	28.6.1947		Kinder	Marcel, Lea		0-6	1	7-15	1	Vorlieben	zusätzliches Kissen im Zimmer				
Gast		Gast - Zusatzinformationen																																																																																																																														
Name / Firma	Perren	Vorname	Elisabeth																																																																																																																													
Strasse	Bahnhofstrasse																																																																																																																															
Branche																																																																																																																																
Postfach																																																																																																																																
Zusatz																																																																																																																																
Ländercode / PLZ	CH	6005	Ort	Luzern																																																																																																																												
Kanton			Land																																																																																																																													
Telefon1	041 236 69 55		Telefon 2																																																																																																																													
Natel	079 458 63 22		Fax																																																																																																																													
E-Mail	Eliperren@bluewin.ch					Internet																																																																																																																										
Anrede	Frau	z.Hd.	z.Hd. Frau	von																																																																																																																												
	<input checked="" type="radio"/> Frau	<input type="radio"/> Herr	<input type="radio"/> beides	Sehr geehrte(r)	Sehr geehrte Frau																																																																																																																											
Nationalität	Schweiz		Geb. Datum	27.3.1949																																																																																																																												
Auto Kennzeichen	BE 620 616	Ausw.-Art	Ausw. Nr.																																																																																																																													
Geburtsort																																																																																																																																
Partner	Albert		Geb. Datum	28.6.1947																																																																																																																												
Kinder	Marcel, Lea		0-6	1	7-15	1																																																																																																																										
Vorlieben	zusätzliches Kissen im Zimmer																																																																																																																															



4.4 Gast Reservierungen

Wählen Sie die Icone Gast Reservierungen und Sie erhalten das nachfolgende Bild. Wie bei einer Reservierung geben Sie den Namen des gewünschten Gastes ein und Sie erhalten alle laufenden Reservierungen des Gastes.

Reservierungen von Perren Elisabeth Bahnhofstrasse, Luzern

Z-Nr.	Kategorie	Gast	Adresse	Anzahl	bis	Telefon	R-Eingang	R-E Kurz
22	Alpine Clas		Bahnhofstra	0	12.05.2018		Mail	M
23	Alpine Clas		Bahnhofstra	0	12.05.2018		Mail	M
18	Alpine Clas		Bahnhofstra	0	06.05.2018		Mail	M
13	Alpine Clas		Bahnhofstra	0	06.05.2018		Mail	M
16	Alpine Clas		Bahnhofstra	0	06.05.2018		Mail	M
14	Alpine Clas		Bahnhofstra	0	20.04.2018		Mail	M
16	Alpine Clas		Bahnhofstra	0	20.04.2018		Mail	M
17	Alpine Clas		Bahnhofstra	0	20.04.2018		Mail	M
16	Alpine Clas		Bahnhofstra	0	17.03.2018		Mail	M

<
>

bisheriger Umsatz

Jahr	Betrag
2018	2760.00

Reminder zum Gast
ändern

Thema	Bemerkung
Sonder	Tischreservation.Frau Perren wünscht jeweils eine Tischreservati
Geburtsag	Geburtsag

Die **Reminder** können Sie zu jedem Gast individuell definieren:

Name Perren
Ort Luzern
↑
↓

Info	Text 2	Reminder Check In	Reminder Check Out	Reminder Reservierung	Reminder Datum	Reminder Wochentlich	Reminder Monatlich	Reminder Jährlich
Geburtsag	Geburtsag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27.03.2019	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Sonder	Tischreservation.Frau Perren wünscht j	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Tischreservation:
Frau Perren wünscht jeweils eine Tischreservation in der Pizzeria. Bitte bei der Reservierung nachfragen!

Zeile einfügen
Zeile löschen
Zurück

Somit erhalten Sie jeweils bei verschiedenen Ereignissen einen Reminder zu diesem Gast (Jährlich, Monatlich, bei Reservation etc.)



4.5 Übersichten

Unter diesem Kapitel finden Sie sämtliche Stamminformation des Hotel-Systems. Eben als Übersicht, Daten, welche über den Gästen, den Reservierungen und auch den Leistungen stehen.

Im Modell e-argus unterscheiden wir die vier verschiedenen Daten Ebenen:

1. Die **statische Ebene**, so wie das Hotel gebaut ist unterteilt in Objekte, Zimmer und Räume.
2. Die **dynamische Ebene**, was wird mit den statischen Daten z.B. eben Zimmer gemacht: Reservierungen etc.
3. Die **strategische Ebene**, hier unterscheiden wir zwischen den Strategien Rezeption, F&B, Event und Bankette, Vermietung Parkplätze, Renovation und Unterhalt der Hotel-Anlage.
4. Die **Organisations-Ebene**, welche Abteilung und welche Mitarbeiter sind für den Hotel-Betrieb verantwortlich.



4.6 Events

Nach dem Öffnen der Events sehen Sie alle geplanten Aktivitäten:

Event/Bankett	Angaben zum Event/Bankett	Organisator	Ort	Zuständig	Von	Bis
30 Jahre CPC	Firmenevent	CARY TRAVEL/EXPRESS	Carly, Illinois 60013	Wüthrich Marcel	14.10.2018	16.10.2018
60. Geburtstag	Familienfeier	Huber	Aetenschwil	Huber Alois	01.11.2018	01.11.2018
Mitarberschulung	Firmenevent	BASF Coalings	Wädenswil		25.10.2018	25.10.2018
40. Geburtstag	Privat	A.Porfa	Genève	Müller Erich	20.10.2018	20.10.2018
Präsentation neue Release		opc argus international/AG	Luzern	Arnold Beat	21.10.2018	21.10.2018
Firmenausflug	Aschwanden	Aschwanden Athesheim	Athesheim	Brunner Marcel	03.11.2018	05.11.2018
Hochzeitsessen		Huber		Huber Stefan	29.10.2018	30.10.2018
FC Luzern	Teammeeing	Brunner			28.10.2018	28.10.2018
Meeting ITREE	Teammeeing	Stiener/Aultigny	Aultigny	Wüthrich Beat	19.10.2018	19.10.2018
Verabschiedung	Pension Verkaufsfleiter	L. Plüttmann GmbH & Co. KG Paderborn		Wicht Roger		



Wählen Sie ein Event aus, oder erfassen Sie einen neuen Event.
Durch die Auswahl eines Events, gelangen Sie in folgendes Fenster:

Bankett/Event
30 Jahre CPC

Zuständigkeiten

Organisator
CARY TRAVEL EXPRESS
0 Cary, Illinois 60013
wweilrich.marcel@carytravel.com

Zuständig
Witthich Marcel
045 214 22 56
079 456 84 11
wweilrich.marcel@carytravel.com

Interne Beteiligte
ARGUS User
041 227 52 27
Zinnhainweg 44
6005 Luzern

Räume
12 X Alps-Club-Balcon
7 X AlpineClassic Double
5 X AlpineClassic Single
3 X AlpineClassic Triple
1 X Club
1 X Club

Technik
Beamer
Musikanlage

Programme / Speisen & Getränke
19:30: 10.30: Kaffeeservice vorab als Willkommen (Hottablet Service)
Kaffee/Tea, 2 Köhler Getränke
10:00: 20.00: süsses & Salziges Häppchen
Platinum Cocktail (Coccol, 1-2-3-4)
Mineralwasser
12:00: 13.30: Mittagessen Buffet
3-Gang Mittagessen

Performance
Bar
Budget

Kernzahlen
Budget 95000.00
Ist-Rechnungen
Ist-Rechnungen
Kalkulation

Zimmer
Zimmer
Kategorie
Raum
Von
Bis

F&B Order
Aufwand
Kategorie
Raum
Von
Bis

Event-Leistungen
Ertrag
Bezeichnung
Raum
Budget
Rechnung
Zahlungen
Datum

Ertrag	Bezeichnung	Raum	Budget	Rechnung	Zahlungen	Datum
0.00	01 Bier		875.00	0.00	0.00	
0.00	02 Chili con Carne		1500.00	0.00	0.00	
0.00	03 Chips		875.00	0.00	0.00	
0.00	04 Chignepastetei		875.00	0.00	0.00	

Total Aufwand: 0.00
Total Ertrag: 0.00

- 1 Hier sehen Sie die verschiedenen Event-Räume.
- 2 Dies sind die jeweiligen Zoom-Informationen zum ausgewählten Event.
- 3 Hier haben Sie Zugriff auf die Adressen und Kosten des Events.



Die einzelnen Zoominformationen:

Die notwendigen Zoominformation können pro Benutzer definiert (und sortiert) werden. Auf diese Weise haben sie die Möglichkeit nur die für Sie wichtigen Daten anzeigen zu lassen.

Als Beispiel haben wir folgende definiert:



Hier können Sie benötigte Geräte für den Event reservieren (Beamer, Musikanlage, Bildschirm etc.)



Hier definieren Sie das Programm am Event. Sie können aus verschiedenen Elementen auswählen.



Hier haben Sie die Möglichkeit ein Menü für den Event zusammen zu stellen.



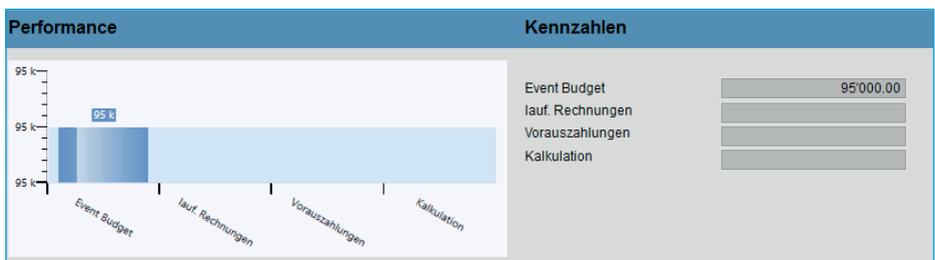
Hier haben Sie die Möglichkeit auch Zimmer für einen mehrtägigen Event zu buchen.



Hier definieren Sie die Beteiligten Personen am Event.

Performance / Kennzahlen

Jeder Benutzer hat die Möglichkeit hier die für Ihn wichtigen Kennzahlen anzeigen zu lassen:





TEXT weiter von Seite 57....



4.8. Zentrales Informations-Management

Das zentrale Informations-Management wurde in der V7 komplett überarbeitet. Wenn Sie das zentrale Informations-Management gestartet haben, gelangen Sie automatisch in die folgende Übersicht.

Sie erhalten folgendes Bild:



Das zentrale Informations-Management ist neu in drei Bereiche aufgeteilt:

4.8.1 Info-Typen (a)

Hier finden Sie Icons von denen von Ihnen benötigten Info-Typen. Diese Typen können in der Userverwaltung (Sachbearbeiter -> Bürodefinition) bearbeitet werden. Sie haben die Möglichkeit diese Typen pro Sachbearbeiter zu hinterlegen. Falls nichts hinterlegt wird, werden einige Typen automatisch vorgegeben.



4.8.2 Zoominformationen (b)

Sobald Sie einen Info-Typen ausgewählt haben, erhalten Sie hier die wichtigsten Zoom-Informationen zu den Adressen.

- Beteiligte (Mitarbeiter eines Reiseveranstalters, mit welchem wir in Kontakt stehen)
- Produkte (Informationen über ausgelieferte Produkte)
- Informationen (Generelle Informationen)
- Kontakte (Informationen über letzte Kontakte via Telefon, Email etc.)
- Dokumente (Dies ist ein Ordner, welcher zu jeder Information hinterlegt werden kann)

The screenshot shows a software interface with a left sidebar and a main content area. The sidebar has a 'Zoom' section with various icons representing different information types. The main area is split into two panes. The left pane shows a table of addresses with columns for 'Vorname', 'Name', 'Adresse', 'Zustell...', 'PLZ', 'Ort', and 'Geb. Datum'. The right pane shows a detailed view of a selected address, including fields for 'Adresse', 'Abrechen...', 'Vorname', 'Nachname', 'Geburtsdatum', 'Telefon', 'E-Mail', 'Nationalität', 'Geburtsort', 'Partner', 'Kinder', and 'Verlieben'.

Vorname	Name	Adresse	Zustell...	PLZ	Ort	Geb. Datum
Ruben	Abaji	Pia Dixie de October 4	29550	Tromsø	2	
Frank	Abbas	7857	480	Davel		
Rita	Abbas	10 Aankof Street	5600	Berksang		
Lachra	Abbas	18, rue de Lyon	5203	Gemelle		
Steph	Abdelhadi	Karlsruhestr. 4	3630	Waldheim		
Heinrich	Abdelhamid	88 Route 02	17402	Yon		
Marie	Abdelmalak	Bahnhofstrasse 25	9270	Bayreuth		
Hilke und Margarete	Abdelmajid	Am Kaiser Platz 25	9378	Werne		
Abdalla Hassan	Abdelmajid		9999			
emmanuelle	Abdelmajid		9500	Saard Aul		
Santika	Abdelmajid	73 Traisental Lane	6800	Kingston		
Parvica	Abdelmajid	Jar Tame	3633	Stalbeim		
Hilfiker	Abdelmajid	Heinzel	9600	Cornell		
Christine	Abdelmajid	Alte Travet Biegung	2927	Beipng		
Haja	Abdelmajid	47 Weg bei ...	6800	Obernberg		
Haja	Abdelmajid	Ludwig 15	8807	Fremsbac		
Travis	Abdelmajid	217 Holly Street/Belger Park	3408	Beitberg		
Primo	Abdelmajid	12 Rue Lane Cruise	9000	Hessen		
Serd	Abdelmajid	Hessloch-Heide Ring 18	20388	Wittmund		
Steph	Abdelmajid	Rue Jean Jaurès de Bile Aulac	12020	St. de Jil		
Frank	Abdelmajid	Frankenstr. 12	18074	Talheim		
Michael	Abdelmajid	ru am Ecken 5	5213	Oren		
Jörg	Abdelmajid	Bismarckstr. 8	6603	Luxemb		
Aziz/Roua Tours s.r.l.	Abdelmajid	Stegitzer Damm 36	12169	Berlin		
Alain Computer Services	Abdelmajid	Bismarckstrasse 36	6603	Darheim		
Josca	Abdelmajid	Comps Mitter 305	0000	Cuba		
Wolfgang	Abdelmajid	Schumann 1	9075	Agnach D		
Flav	Abdelmajid	Kudacher	1268	Bismarck		
Evahne	Abdelmajid	Kirchhofweg 10	6033	Budbrun		
Ulrich	Abdelmajid	Oleas Aachstr. 1	6274	Wachen		
Hilmar	Abdelmajid	Edelmannstr. 6	6619	Kirch		
Peter	Abdelmajid	Bahnhofstr. 130	4812	Ruhrort		
Josief	Abdelmajid	Bismarckstr. 35	6630	St. de Jil		
Hilmar	Abdelmajid	1425 Oeschelstr. LA	0000	PI Leiden		
Walter	Abdelmajid	Tromsø 51	3184	Zell-Beim		
Hilmar	Abdelmajid	1. Straße St. Odis	6700	Bismarck		

4.8.3 Adressbereich (c)

Hier erhalten Sie alle Angaben zu den gewählten Adressen.

Beispiel

Als Beispiel nehmen wir hier die Gäste.



4.8.4 Reservierungsübersicht eines Gastes:

Hier können wir normal über die Selektions-Felder oder das Selektionsfenster eine Auswahl vornehmen. Mittels Zoom Information, erhalten wir alle Reservierungen und Detail-Informationen zu Gast:

The screenshot shows the 'Adressauswahl' window with a 'Zoom' sidebar on the left. The main window displays a list of guests. A 'Zoom Information zum Gast' window is open for 'Huang Halbing Dong gu'. The window contains the following information:

Z-Nr	Kategorie	Gast	Adresse	Anzahl	bis	Station	R-Eingang	R-E	Platz
18	Alpine Club	Dong guan 13	Dong guan 13	07.10.2017		West	M		

Below the reservation table, there are two sections:

- bisheriger Umsatz:** A table with columns 'Jahr' and 'Betrag'. The entry for 2017 shows a value of 128.00.
- Reminder zum Gast:** A table with columns 'Thema' and 'Bemerkung'. The entry is '2 Klassen' with the note 'Jeden Tag Bett frisch machen'.

4.8.5 Serienbrief

Sie haben auch die Möglichkeit direkt einen Serienbrief zu erstellen: Markieren Sie dazu die Gewünschten Gäste und wählen Sie über den Drucker den Serienbrief aus:

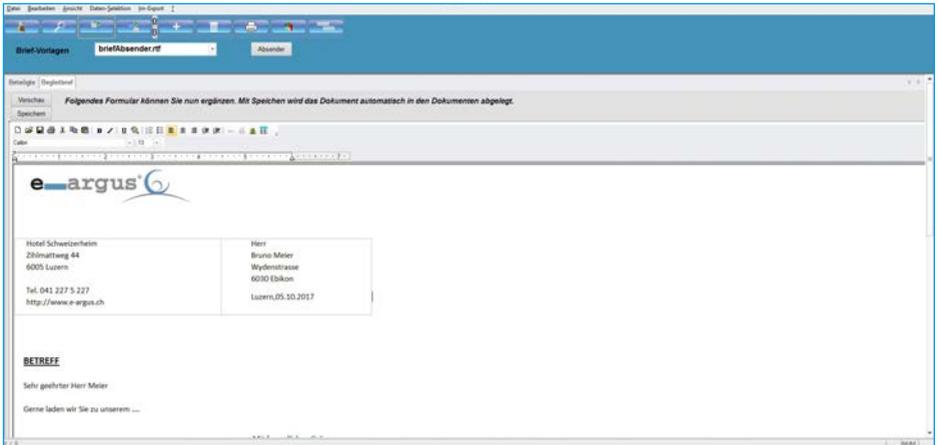
The screenshot shows the 'Adressauswahl' window with a list of guests. A 'Serienbrief' menu is open, showing the following options:

- NUMERIERLISTE
- ADRESSELISTE
- Küchen
- Zooanfragestellung
- Reisebrief
- Reisebrief Word

The background shows a list of guests with columns for Name, Vorname, Nachname, Adresse, Branche, Zustufe, and Ort. The list includes names like 'Adrian Weisenberg', 'Paul Weisenberg', 'Moritz Weisenberg', etc.



Das Resultat sieht dann folgendermassen aus:



Natürlich haben Sie hier die Möglichkeit Ihre eigenen Vorlagen im Word zu definieren und über die Serienbrieffunktion zu drucken.



5. e-argus Hotel – go mobile

5.1 Unsere Gäste

The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar labeled "Gäste". Below the header is a search bar with the placeholder text "Filter items...". The main content area is divided into sections by letters: "A", "B", "H", and "R".

A

Alois Koller AG
Marcus Feder
Wohler strasse 43a
5620 Bremgarten AG [Karte](#)
[056 633 22 72](tel:0566332272)
alois.koller.ag@active.ch

B

Beeler Patrick
Beeler Patrick
Suedstr. 3
8800 Thalwil [Karte](#)
[044 726 02 01](tel:0447260201) [044 722 12 03](tel:0447221203)
<http://www.beeler-haustechnik.ch>

H

Hauser Bruno
Hauser Bruno
Mattacker str. 33
8052 Zürich [Karte](#)
[041 896 52 36](tel:0418965236) [041 875 52 86](tel:0418755286)
hbruno@cpc.ch
<http://www.inghaus.erbuero.ch>

R

The screenshot shows the same mobile application interface, but with a contact card for "Alois Koller AG" expanded. The card has a dark blue background and contains the following information:

044 482 44 49

Anruf

Nachricht senden

Kontakt hinzufügen

Kopieren

Text auswählen

8052 Zürich [Karte](#)
[041 896 52 36](tel:0418965236) [041 875 52 86](tel:0418755286)
hbruno@cpc.ch
<http://www.inghaus.erbuero.ch>



5.2 Der Event

my-hotel.cpc.ch/EventDash...
Nicht sicher | my-hotel.cpc.ch/EventDashboard?eraseCache=true

Logout Suchen **30 Jahre CPC** Von/Bis 14.10.2017 16.10.2017
Anzahl Erw. 35 6J. 2 16 J.8 Menü Räume Technik

Zuständigkeiten

Organisator	Zuständig	Interne Beteiligte	Räume	Technik
CARY TRAVEL EXPRESS 646 Northwest Highway Cary, Illinois 60013	Wüthrich Marcel 045 214 22 66 079 456 84 11 wuethrich.marcel@carytravel.com	ARGUS User 041 227 52 27	Rittersäll Bellavista Schützenstube 3 x AlpineClassic Triple 1 x Chalet Single/FHR 5 x AlpineClassic Single 7 x AlpineClassic Double 12 x Alp-Clas-Doub-Balcon	Grossbildschirm Lichtanlage Musikanlage

Programm / Speisen&Getränke

- 09:30 10:30 Kaffeepause vormittags als Welcomekaffe (Hotell)
- 10:00 20:00 Plenum Cocont [Cocont.2.3.4]
- 12:00 13:30 Mittagessen Buffet
- 15:00 15:30 Kaffeepause nachmittags (Hotelhalle Innenhof)

Performance

Kategorie	Wert
Budget	15000
Rechnung	0
Vorauszahlung	0
Kalkulation	0

Kennzahlen

Budget 15000
Rechnungen
Zahlung
Kalkulation

Menü

- Salate
Grüne Salat
- Fleisgerichte
Entercote
Chügelpastetli
Chügelpastetli

5.3 Die Menüauswahl

Logout

Fleisgerichte

- Chügelpastetli**
AMATEUR
★★★★★
- Entercote**
AMATEUR
★★★★★
- Kügeli Pastetli**
AMATEUR
★★★★★
- Röstiplausch**
AMATEUR
★★★★★

AMATEUR
★★★★★

AMATEUR
★★★★★

AMATEUR
★★★★★

AMATEUR
★★★★★

5.4 Das Menü

← Logout
e-argus

Rezept

Chügelipastetli gemüse

12Gmin AMATEUR
★☆☆☆☆

45 Personen

Einkauf

Menge	Einheit	Zutat
0.1		Salz
50	g	Butter
100	g	Schweinefleisch
4	dl	Milch

Zubereitung

Zubereitung Füllung: Das Kalbfleisch in kleine Würfel schneiden, mit 1 EL Mehl bestäuben und in einer Bratpfanne mit dem Rapsöl und wenig Butter anbraten. Dann die gehackte Zwiebel mitdünsten. Mit etwas Weisswein ablöschen und

5.5 Der Wein

← Logout
e-argus

Weine

Suche

- Amarone della Valpolicella Conte di Valle Palazz
- Baron de Hoen Pinot Gris Alsace AOC
- Beringer Private Reserve Chardonnay Napa Vall
- Bibacchus Malvoisie Terrasses du Rhône Valais
- Black Stallion Cabernet Sauvignon 2010
- Black Stallion Cabernet Sauvignon
- Cascina Riveri Roero Arneis DOCG
- Catalunya DO Viña Sol Torres

Informationen zum Wein

Name des Weins

Weinkellerei

Herkunftsland: Region:

Rebsorten

Jahrgang: Kaufdatum: Menge:



6. Die neue Enterprise Cloud-Service-Lösung

6.1 Neues Design – Noch mehr Integration – Noch mehr Effektivität

e-argus ist keine herkömmliche Standard-Software sondern **ein Modell**.

Wir haben eine **bahnbrechende Entwicklung** in der **Software-Technologie** erreicht. Harte, **zielorientierte** und äusserst **disziplinierte** Arbeit wird belohnt und ausgezeichnet. Im Jahr 2007 hat cpc argus international AG mit der Lösung e-argus, in München, einen zentraleuropäischen **Entwicklungs-AWARD** gewonnen - in der Kategorie «**Höchster Return of Investment**». e-argus wurde aus insgesamt 170 einzigartigen Lösungen aus ganz Zentral-Europa ausgewählt. Dies hat uns veranlasst, mit der neuen e-argus V5 noch einen grossen Schritt weiterzugehen. Und entstanden ist die neue e-argus V7.

*Ein Kopf, eine Software, eine Lösung.
Für ebenso komplexe wie
vielschichtige Aufgabenstellung.*

Der Einsatz und die damit verbundene Entwicklung der neuen e-argus V7 **Business-Software Lösung**, bei namhaften Referenzkunden, gewährleisten Ihnen einen hohen branchengerechten Level.

Woher kommt der **Erfolg** von **e-argus**? Basierend auf dem Modell e-argus, kann fast jede Firma ihre eigenständige Lösung kreieren. Das Modell besitzt einen völlig neuen Ansatz von Software. e-argus wurde auf der **neusten Technologie entwickelt** und ist **weltweit** als einzigartig eingestuft. Die Software e-argus unterstützt **neue, virtuelle Themen-Server Modelle**. Neue IT-Plattformen auf welchen virtuelle Themen den internationalen Usern zur Verfügung stehen (modernes Credit-Verrechnungssystem). Einen **unglaublichen Meilenstein**, welchen wir damit erreicht haben.

e-argus ist heute in **mehr als 10 Länder** erfolgreich im Einsatz. Auch in der Schweiz sind namhafte Referenzen verfügbar. Ebenfalls haben wir stets daran gearbeitet, dem e-argus **Benutzer** eine **top Stabilität** bieten zu können.

Heute sind wir bei einer Gewährleistung von 99.999% angekommen. Dank dieser **hohen Stabilität** erreichen Sie einen **finanziellen Gewinn**.



e-argus hebt sich ab von anderen Lösungen. Nicht nur dank einer selbsterklärenden, einfachen Handhabung, nein auch durch das, dass die **Software themenorientiert** aufgebaut ist. Erhöhung der Flexibilität ist Ihnen durch diesen themenorientierten, modularen Aufbau der Lösung e-argus gewährleistet. Und Genau durch diese **Einfachheit der Software** können Sie die **Produktivität massiv steigern**, denn die **Einarbeitungszeiten** sind extrem kurz und der Personalaufwand dementsprechend **gering**.

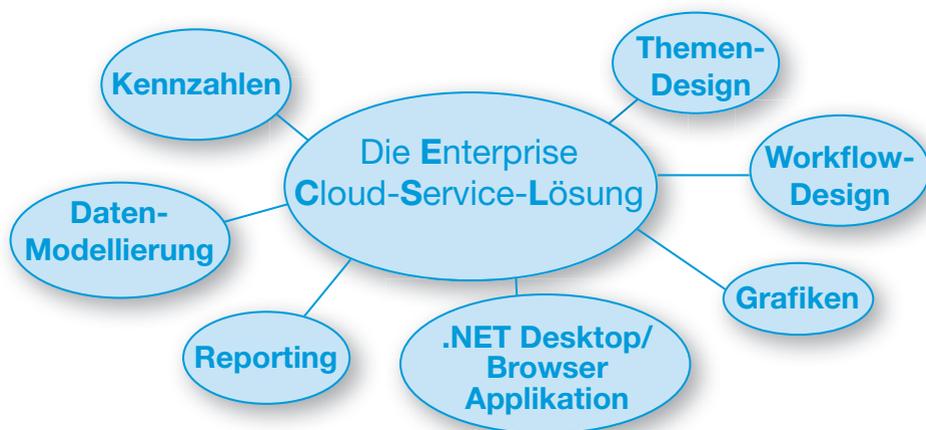
Auch was die Kosten anbelangt haben wir e-argus so attraktiv wie es nur möglich ist für Sie entwickelt. Sie haben **fast keine Unterhaltskosten**, der Hersteller braucht weniger als 5% der Software-Wartung für den Unterhalt zu bezahlen. **Erhöhung der Rendite** durch eine klare Zeit-, Kosten- und Budgetkontrolle.

*e-argus – wer den Überblick gewinnt,
der kommt an die Spitze.*

Ja, mit e-argus können Sie **Kosten sparen**. Preisvergleich Minus mind. 62% Kostenersparnis. Wir bieten Ihnen eine **neue Qualität** zur Erreichung einer **optimalen Performance**, Dank extrem **anwenderfreundlicher Führung**. Sie **erhöhen Ihre Flexibilität** aufgrund der **Aktualität** Ihrer **Daten** und Informationen. e-argus hilft Ihnen bei der **Transparenz** und der **Vergleichbarkeit** durch die **einheitliche Darstellung** von Informationen unterschiedlichster Projekte/ Objekte. Die **klare Kundenorientierung** und die **Benutzerfreundlichkeit** der Software standen von Beginn an **im Vordergrund**.

Für **Grossprojekte** wie auch für **internationale Projekte** steht die Philosophie von e-argus, das heisst die **Gesamtheitlichkeit** einer **absolut transparenten** und branchengerechten **Business Software-Lösung** im Vordergrund.

«Eine Software, die aus einem Kopf entsteht hat den Vorteil, dass sie eben klar definiert ist und dann auch wirklich verstanden werden kann. Durch das, dass die grossen Prozesse aus einem Kopf entstanden sind, konnte ich diese Prozesse einfach und klar definieren und analysieren. Somit konnte ich von Beginn an den Workflow für den USER verständlich aufzeigen.»



6.2 Enterprise Cloud-Service-Lösung – Der Zukunft voraus

Was bedeutet das für Sie?

Ob per Smartphone, Tablet oder Notebook, haben Sie stets Zugriff auf aktuelle Projekte. Ihre Daten sind aktuell und online abrufbar.

Für welche Kunden ist die neue e-argus goes mobile-Lösung interessant?

Für alle, die Daten jederzeit und ortsunabhängig abrufen möchten. Ob vor Ort wie beispielsweise auf der Baustelle, bei der Objektbesichtigung und Routinekontrollen - nutzen Sie alle **Vorteile**, welche die **Mobilität** Ihnen bieten kann!

Was bedeutet das neue e-argus-Tool für den Kunden?

Das neue Design auf dem **Tablet, Smartphone oder Notebook** ermöglichen eine praktische Darstellung von bis zu zehn laufenden Projekten. Diese bietet Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Prozesse und die Mutation von verschiedenen Daten – unabhängig davon, wo Sie sich befinden. Egal welches Endgerät Sie benützen, Sie haben Ihre Daten und Ihre Software immer dabei.

Welche Systemanforderungen unterstützt die neue e-argus V7?

- Microsoft Windows 10 (inkl. frühere Versionen 7.x und 8.x)
- Oracle Datenbank 12.x (inkl. frühere Versionen 10.x und 11.x)
- Software Entwicklung TD 7.x (inkl. TD Mobile für Tablet und Smartphone)
- SQL-Base 12.x



7. CPC gewinnt AWARD

Am 16. Oktober 2007 hat cpc argus international AG mit der Lösung e-argus, in München, einen zentraleuropäischen Entwicklungs-Award gewonnen – in der Kategorie «Höchster Return of Investment».

e-argus wurde aus insgesamt 170 einzigartigen Lösungen aus ganz Zentral-Europa ausgewählt. Jahrelange, disziplinierte Arbeit wurde belohnt und ausgezeichnet. Dies hat uns veranlasst, mit der neuen e-argus V5 noch einen grossen Schritt weiterzugehen.

7.1 Höchster Return of Investment

Bahnbrechender Ansatz einer Implementierung von Unify/Gupta-Technologie, um Kosten zu reduzieren und um messbaren ROI zu erreichen. Lösungen können finanziellen Gewinn oder prozentuale Steigerung der Produktivität, Rendite, Effektivität, Qualität oder Performance beinhalten.

e-argus ist schnell einsatzbereit und erfüllt alle Ihre persönlichen Erwartungen

Bereits seit Beginn der eigentlichen Entwicklung von e-argus ist CPC einen neuen Weg gegangen. Es wurde ein Modell und eben keine weitere Standardsoftware programmiert. Dieses wahrscheinlich einzigartige Modell ist die Genialität von e-argus. Seit mehr als 20 Jahren, in mehr als 10 Länder, wird e-argus äusserst erfolgreich implementiert und konfiguriert. Der Einsatz und die damit verbundene Entwicklung der neuen e-argus V7 Business-Software, bei namhaften Referenzkunden, gewährleisten Ihnen einen hohen branchengerechten Level. Sämtliche Themen (Prozesse) bei allen Usern basieren auf einer Version.

- e-argus ist keine Standard-Software sondern ein Modell. Basierend auf diesem Modell kann fast jede Firma Ihre Eigenlösung kreieren
- Das Modell besitzt einen völlig neuen Ansatz von Software
- e-argus wurde auf der neusten Technologie entwickelt und ist weltweit als einzigartig eingestuft
- e-argus ist heute in mehr als 10 Länder erfolgreich im Einsatz
- Auch in der Schweiz sind namhafte Referenzen vorhanden
- e-argus gewährleistet Ihnen eine unheimliche Stabilität (99.99999%)



- e-argus ist selbsterklärend und einfach in der Handhabung
- Die Software ist themenorientiert aufgebaut
- e-argus unterstützt neue, virtuelle Themen-Server Modelle. Neue IT-Plattformen auf welchen virtuelle Themen den internationalen Usern zur Verfügung stehen (modernes Credit-Verrechnungssystem)

7.2 Highlights in der Geschichte von e-argus

- Fast keine Unterhaltskosten, der Hersteller braucht weniger als 5% der Software-Wartung für den Unterhalt
- Erhöhung der Rendite durch eine klare Zeit-, Kosten- und Budgetkontrolle
- Steigerung der Produktivität durch kurze Einarbeitungszeit und geringen Personalaufwand
- Effizientere Themen/Prozesse
- Transparenz und Vergleichbarkeit durch die einheitliche Darstellung von Informationen unterschiedlicher Projekte/Objekte
- Erhöhung der Flexibilität durch modularen Aufbau der Software
- Finanzieller Gewinn durch extrem hohe Stabilität
- Klare Kundenorientierung und Benutzerfreundlichkeit sind seit Jahren gegeben
- Mit e-argus können auch Sie Kosten sparen (Preisvergleich Minus mind. 62% Kostenersparnis)
- eine neue Qualität zur Erreichung einer optimalen Performance, Dank extrem anwenderfreundlicher Führung
- Erhöhung Ihrer Flexibilität aufgrund der Aktualität Ihrer Daten und Informationen

7.3 Referenzen im Allgemeinen

Das Feedback und die Zufriedenheit der inzwischen vielen Kunden waren für die Entwickler von e-argus Leitfaden und Motivation zugleich. Eine grosse Anzahl der CPC Kunden profitieren heute von der Erfahrung, die wir in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden gesammelt haben. Die klare Kundenorientierung und Benutzerfreundlichkeit zeigt sich sowohl in unserem Produkt, als auch in unserer Arbeitsweise.

7.4 Referenzen – Einsetzbar für Grossprojekte

Wie Flughäfen, Verkehr und Infrastruktur, grosse Konzerne, Banken, Versicherungen, grosse Immobilien-Firmen (Real Estate), Hochbau- und Tiefbau-Projekte



7.5 Referenzen – Internationale Projekte

Wie SPAR, Metro, IKEA, MediaMarkt, Shell, McDonalds etc.

7.6 Referenzen – Hotel-Projekte

Internationale Hotel-Ketten wie Hilton, Novotel, Mövenpick, Radisson, etc.

7.7 Referenzen – Internationale Organisationen

Wie FIFA, UNO, Länder-Organisationen, etc.

7.8 Referenzen – Kunden

ASPIAG Management AG – 2005

SPAR in Österreich hat sich seit der Gründung in der 1950er Jahren ausgesprochen erfolgreich entwickelt. Bereits Anfang der 1990er Jahre zeichnete sich jedoch eine Sättigung des österreichischen Marktes ab. SPAR Österreich erkannte die Notwendigkeit einer grenzüberschreitenden Ausrichtung des Unternehmens und die damit verbundenen Chancen. Aus dieser zukunftsgerichteten Vision heraus wurde 1990 die ASPIAG (Austria SPAR International AG) mit Sitz in Widnau (Schweiz) gegründet. Die ASPIAG ist mittlerweile in den Ländern Italien, Slowenien, Ungarn, Tschechien und Kroatien tätig.

«Die ASPIAG ist in den Ländern Italien, Ungarn, Slowenien, Tschechien und Kroatien tätig. Wir sind ein relativ komplexes Unternehmen mit Tochterunternehmen im Ausland und wir konnten auf Anhieb die Struktur unseres Unternehmens im argus abbilden.

Es gibt bei uns eigentlich einen durchgehenden Belegfluss von SAP über e-argus zurück. Wir haben vor 12 Jahren mit dem e-argus Projekt begonnen und nutzen das tagtäglich und kontinuierlich. e-argus läuft bei uns im Hause sehr stabil und wir haben sehr, sehr wenig bis keine Probleme in der Performance und der Stabilität dieses Produkts.»

Stefan Maierhfer
Geschäftsleitung ASPIAG

ASPIAG
Austria-SPAR-International AG



SPAR Österreichische Warenhandels-AG – 2010

- SPAR-Handelsgruppe mit Hauptsitz in Salzburg (AT)
- über 2400 Filialen
- Über 10 Milliarden Euro Umsatz im Jahr 2008
- SPAR ist mit mehr als 34.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Österreichs größter privater Arbeitgeber

«Das Einsatzgebiet betrifft alle unsere Standorte, das sind 1.400 Standorte in Österreich. e-argus kann unseren Wünschen sehr stark entsprechen, kann diese auch modellieren in unserem Sinn. Eine große Stärke ist sicherlich auch im e-argus die Reaktionszeit: sehr kurze Reaktionszeit auf Wünsche und Anregungen unsererseits. Wir sind auch im angrenzenden Ausland tätig: hier hat sich unsere Tochter, die ASPIAG ebenfalls für die Software entschieden und die Applikation e-argus ist bereits seit mehr als 5 Jahren im Einsatz.»

Gerald Geiger

Leiter Bau / Energie / Technik



Eidgenössische Zollverwaltung – 2017

Die Zollverwaltung arbeitet bereits seit 20 Jahren mit e-argus. Die Software wird vorwiegend im Real-Estate und Finanzbereich zur Bewirtschaftung der Zolleigenen Immobilien eingesetzt. Da die Software in verschiedenen Sprachregionen (Immobiliencenter Basel, Schaffhausen, Genf und Lugano) eingesetzt wird, ist e-argus in der Zollverwaltung auch in Deutsch, Französisch und Italienisch verfügbar. Wir stehen kurz vor der Einführung der neuen e-argus V7.

Oberzolldirektion, Bern





Stadt Winterthur, Departement Bau – 2017

Die Stadt Winterthur hat die Software ARGUS seit 1995 im Hoch- wie auch im Tiefbau im Einsatz. Seit Jahren besteht zwischen der cpc argus international AG und den verantwortlichen Personen in Winterthur ein intensives Vertrauensverhältnis. Die Funktionalität der Software ist in all den Jahren einwandfrei und von hoher Stabilität geprägt. Die Updates/Upgrades und die erweiterten Kundenanliegen wurden stets mit hoher Qualität und Flexibilität umgesetzt. Wir schätzen die langjährige und gute Zusammenarbeit sowie die interessanten und lehrreichen Workshops.

Claudio Rima
Controlling und Finanzen

Stadt Winterthur 



Weitere Kundenaussagen

Duane George, Vize-Präsident der Entwicklungsabteilung von Unify/ GUPTA

»Dieses Programm ist sehr benutzerfreundlich und intuitiv. Man kann es anwenden ohne Rücksicht auf die Komplexität, die dahinter steckt. Was diese Software und diese Firma von Anderen unterscheidet ist die Tiefe ihres Wissens. Nicht nur was die Technologie und die Applikation selbst betrifft sondern besonders das Verständnis für ihre Kunden, für die sie arbeiten.«

Todd E. Wille, Pres. & CEO Unify Corporation

«Eine «powervolle» und clevere Real Estate Applikation»

Robert Weiss, Innovations-Berater, Robert Weiss Consulting

«e-argus unterstützt die gängigen Betriebssysteme, die gängigen Datenbanken. Es sind die Schnittstellen da für die wichtigsten Programme, die in normalen Unternehmen laufen.»

Haben wir Ihr Interesse geweckt zur neuen e-argus goes-mobile-Lösung?

Für allfällige Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Weitere Informationen zu uns und unseren IT-Lösungen erhalten Sie auch auf unserer Webseite www.e-argus.ch.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

cpc argus international AG
T +41 41 227 5 227
www.e-argus.ch

