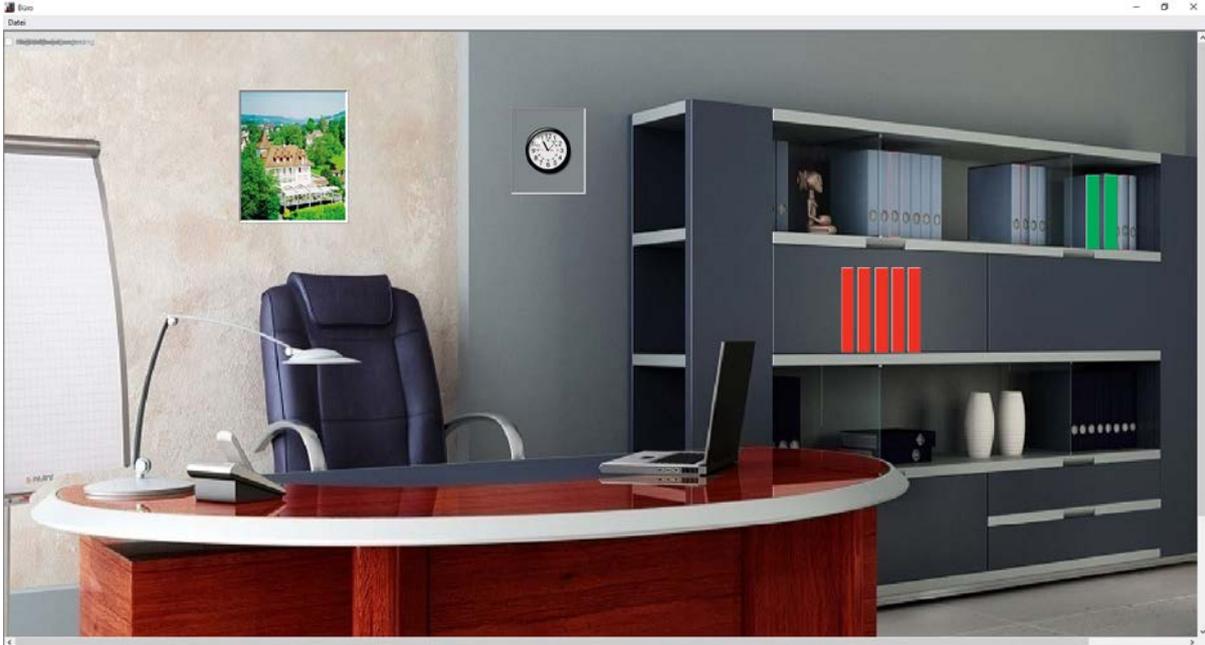


## AUSGANGSBASIS



## STRATEGISCHE PUNKTE

Die Software-Lösung e-argus von cpc argus international AG, ist seit 1994 in den Geschäftsfeldern Bau und Immobilien, in der Schweiz und in 10 Ländern im Einsatz. Die heute eingesetzte V7 ist ebenfalls mit der neuesten IT-Technologien „Cloud“ versehen und lauffähig nebst dem PC, Notebook, auch auf Tablets und Smartphones. Der Gründer von cpc argus international AG und Geistige Vater der Lösung e-argus beabsichtigt in den nächsten Jahren, als Gastgeber ein neues Hotel zu bauen und zu betreiben. Daher hat cpc bereits vor rund 3 Jahren begonnen, das Thema Hotel ebenfalls in die e-argus-Welt zu integrieren. Seine Erfahrungen hat er als Gast in den jeweiligen Hotels, in den letzten mehr als 40 Jahren machen können.

Vor 2 Wochen haben wir eine zufällige Begegnung mit der Familie einer Hotel-FamilieGo aus Zürich gehabt. Sie ist seit Jahren in der Hotellerie zu Hause. Ihre Tochter hat nach Abschluss der Hotelfachschule an einer Idee gearbeitet, welche kurz umschrieben, als Portfolio Lösung betitelt werden kann.

Sehr schnell waren den beiden Parteien klar, dass eine Portfolio Lösung alleine, also ohne Hotel Prozess Lösung keinen Erfolg auf dem Markt haben wird. Der Grund liegt darin, dass es genug schöngefärbte Lösungen bereits auf dem Markt gibt, welche die Kosten Wahrheit eines Hotelbetriebes verschweigen. Daher hat eine solche Portfolio-Lösung nur dann Erfolg, wenn die Daten direkt auf den Hotel basierenden Prozessen aufgebaut werden kann. cpc argus international AG hat diese Prozesse in den letzten Jahren in ihrer Lösung e-argus bereits fertig entwickelt. Was noch fehlt sind Arbeiten, welche erst in einer Rollout-Phase zum Tragen kommen (Praxis-Test und Auswertungen).

## IT TECHNISCHE PUNKTE

Bereits seit Beginn der eigentlichen Entwicklung von e-argus ist CPC einen neuen Weg gegangen. Es wurde ein Modell und eben keine weitere Standardsoftware programmiert. Dieses wahrscheinlich einzigartige Modell ist die Genialität von e-argus.

## MODELL E-ARGUS

-  = **Strategische Daten:** Der grosse rote Punkt zeigt im Datenbaum die Strategischen Daten an. Bsp.: Firmen, Gäste-Vereinigungen, Themen-Bankette Regionen usw.
  
-  = **Sparten Daten:** Der kleine rote Punkt zeigt im Datenbaum die Sparten an. Bsp.: Event, Bankett, Kongress, Verwaltung, Gastro, Hotel Betrieb.
  
-  = **Objekt Daten:** Der grüne Punkt zeigt Im Datenbaum die Objekt Daten an. Bsp.: Hotel, Zimmer (Räume), Bankett-Säle, Restaurant, Sitzungs-Zimmer etc.
  
-  = **Teil-Objekt Daten:** Der kleine grüne Punkt zeigt im Datenbaum die Teilobjekt Daten an. Bsp.: Reservations-Pool, Rahmenverträge, Abrechnungseinheiten (Kontingente) etc.
  
-  = **Dynamische Daten:** Der Blaue Punkt Im zeigt die Dynamischen Daten an Bsp.: Leistungsbereich Reservation, Bankett, Gastro, F&B Controlling, Time und Order-Management Rahmenverträge etc.

## AWARD-VERLEIHUNG 2007

Daher hat e-argus am 16. Oktober 2007 in München einen zentral europäischen Entwicklungs-Award gewonnen und zwar in der Kategorie:

### „ Höchster Return of Investment“

Bahnbrechender Ansatz einer Implementierung von Unify/Gupta Technologie, um Kosten zu reduzieren und um messbaren ROI zu erreichen. Lösungen können finanziellen Gewinn oder prozentuale Steigerung der Produktivität, Rendite, Effektivität, Qualität oder Performance beinhalten. Mehr als 160 Firmen aus ganz Zentral-Europa haben an diesem Wettbewerb teilgenommen.

## AUSSICHTEN

### E-ARGUS IST SCHNELL EINSATZBEREIT UND ERFÜLLT ALLE IHRE PERSÖNLICHEN ERWARTUNGEN

### BIG POINT DER E-ARGUS HOTEL SOFTWARE

Der Einsatz und die damit verbundene Entwicklung der neuen e-argus V7 Business-Software, bei namhaften Referenzkunden, garantieren Ihnen einen **hohen branchengerechten Level**. Sämtliche Themen (Prozesse) bei allen Usern basieren auf einer Version.

- ❖ **Optimaler Zeitpunkt:** Entwicklungsstand e-argus / Evaluation Hotel Software
- ❖ **10 Jahre Software-Projekte** bei **grössten Schweizer Kunden** im Projektsteuer-Bereich und **10 Jahre Software-Projekte** im **gesamtheitlichen Immobilien-Portfolio-Bereich**.
- ❖ Die letzten 5 Jahre wurde **e-argus** im **internationalen Markt** erfolgreich **implementiert**
- ❖ Ab der Version **e-argus V7** ist **modernes** und **leistungsfähiges Cloud Computing** **garantiert**
- ❖ Von den **e-argus Managern** über die **e-argus Assistenten** zu den neuen **e-argus Themen**:
  - **Weltweit die erste Software-MODELL-Version, welche User-gerecht, die Workflows themenorientiert darstellen kann.**
- ❖ **Transparenz und Vergleichbarkeit** durch die **einheitliche Darstellung** von Informationen unterschiedlicher Projekte/Objekte
  
- ❖ Erhöhung der **Flexibilität** durch modularen Aufbau der Software
- ❖ **Steigerung der Produktivität** durch **kurze Einarbeitungszeit** und **geringen Personalaufwand**
- ❖ **Finanzieller Gewinn** durch extrem hohe Stabilität
- ❖ **Klare Kundenorientierung** und Benutzerfreundlichkeit sind seit Jahren gegeben
- ❖ Mit e-argus können auch Sie **Kosten sparen** (Preisvergleich Minus mind. 62% Kostenersparnis)
- ❖ eine neue **Qualität** zur **Erreichung** einer **optimalen Performance**, Dank **extrem anwenderfreundlicher Führung**
- ❖ **Erhöhung der Rendite** durch eine klare Zeit-, Kosten- und Budgetkontrolle
- ❖ **Erhöhung Ihrer Flexibilität** aufgrund der Aktualität Ihrer Daten und Informationen

## CPC ARGUS INTERNATIONAL AG – IHR PARTNER FÜR DEN HOTEL UND GASTRO-BEREICH SOWIE EVENT UND F&B

### EINLEITUNG

Wir alle leben inmitten von tiefgreifenden Veränderungen – hervorgerufen durch die neuen Informations- und Kommunikationstechnologien. Die Globalisierung und Digitalisierung der Wirtschaft wird die bisherigen traditionellen Prozesse grundlegend verändern. Eines ist dabei sicher: **Nur die Unternehmen werden sich im immer härter werdenden Konkurrenzkampf behaupten, die in der Lage sind, Trends zeitgerecht zu beurteilen, entsprechend zu agieren und verschiedene Kulturen und Denkweisen zu integrieren.**

Die CPC Computerpraxis AG und die cpc argus international AG haben es sich zur Aufgabe gemacht, Unternehmen auf dem Weg in die Zukunft zu begleiten und mit Ihnen einen **Sprung in die Zukunft** zu unternehmen. In gleicher Weise zeichnen wir uns dadurch aus, Veränderungsbedürfnisse frühzeitig zu erkennen und erforderliche Anpassungen **schnell** und **effizient** umzusetzen.

**Wir glauben an langfristige Beziehungen – nicht nur in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden, sondern auch mit unseren Mitarbeitern.**

Wir laden Sie dazu ein, auf den nachfolgenden Seiten einen Eindruck davon zu bekommen, was Sie von uns erwarten können und welches die Eckpfeiler unserer Unternehmenskultur und unseres Erfolgs sind.

### WER WIR SIND

Die CPC ist ein Softwareunternehmen in der Schweiz, welches seit mehr als 20 Jahren namhafte Kunden im In- und Ausland mit der Modell Lösung e-argus ausrustet. Dabei geniesst die CPC eine fast absolute Zufriedenheit. Mehrere Kunden arbeiten gegen 20 Jahre mit der Lösung e-argus. Wir mögen auf den ersten Blick ein kleines Unternehmen sein. Doch unsere Anzahl Kunden unterschiedlichster Grössen gibt unserer Strategie Recht, mit einer gut konzipierten und in der Implementierung übersichtlichen Branchenlösung **die Sprache unserer Kunden zu sprechen.**

### ANGABEN ZUR FIRMA

#### Gründung

- CPC Computerpraxis AG im Jahr 1988
- cpc argus international AG im Jahr 2000

#### Aktiengesellschaft

- CPC Computerpraxis AG, Aktienkapital Fr. 500'000.--
- cpc argus international AG, Aktienkapital Fr. 500'000.--

### UNSERE MITARBEITER – DAS WICHTIGSTE GUT

Da wir ein kleines kompetentes Team von Mitarbeitern sind, halten wir nicht viel von Hierarchien und Status-Symbolen – umso mehr setzen wir auf Kommunikation und Wissensaustausch. Um Informationen auszutauschen, Anregungen, Fragen, Lob und Kritik umzusetzen, sprechen wir mit dem Kunden. Wir leben von einer ausgeprägten „Feedback-Kultur“, denn nur dadurch sind wir in der Lage, unsere Leistungen stetig und nachhaltig zum Wohl des Kunden zu verbessern.

Wir legen grössten Wert auf hoch qualifizierte Projektarbeit. Unsere Lösungen sind innovativ und umsetzungsfähig. Unsere Kunden können uns beim Wort nehmen, denn das sind wir ihnen schuldig! Um dies zu gewährleisten, schulen wir unsere Mitarbeiter laufend, denn sie sind das Kapital unserer Unternehmung. Unsere Arbeit wird stark geprägt durch stetig wachsendes Wissen und Know-how.

### HIGHLIGHTS IN DER E-ARGUS GESCHICHTE

#### 1988-2003

- Gründung & Entwicklung e-argus
- Neuentwicklung e-argus V3
- Teilnahme an der SWISSBAU in Basel
- Teilnahme an der ORBIT in Basel
- Projekte in den USA

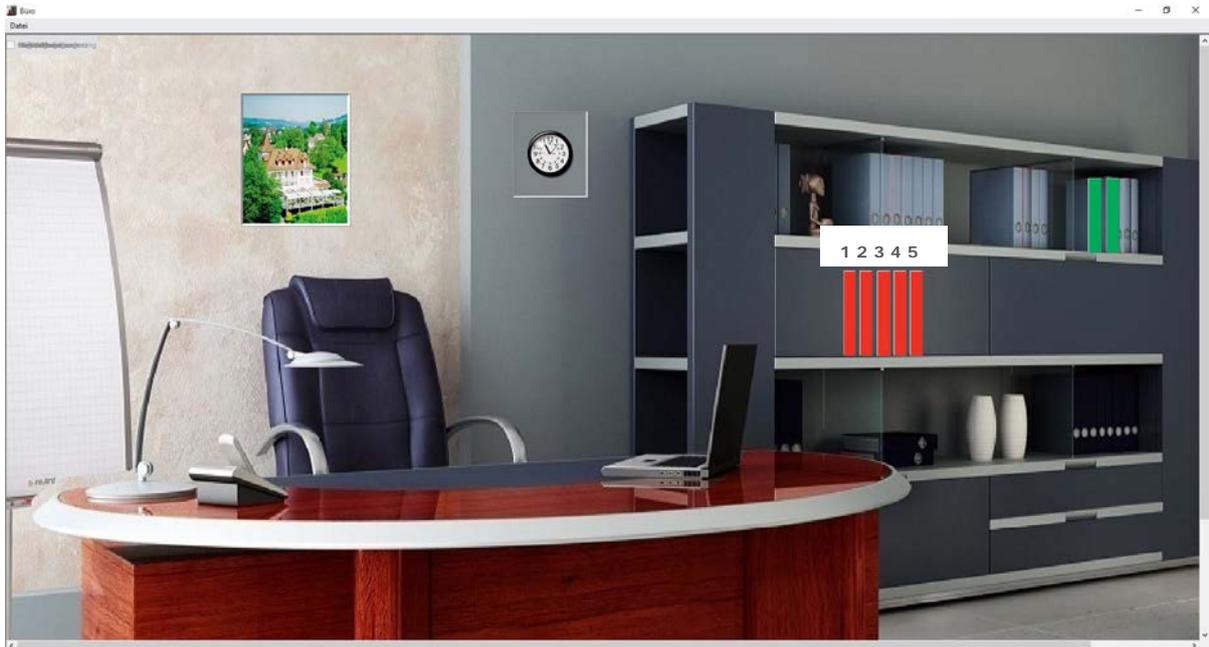
#### 2004-2014

- Teilnahme an der CeBIT in Hannover
- e-argus-Internationalisierung mit der neuen e-argus V5
- e-argus in den Ländern: Deutschland, Italien, Österreich, Kroatien, Ungarn, Tschechien, Slowenien
- An der Zentraleuropäischen Entwickler Konferenz der amerikanischen Unify/GUPTA wird e-argus mit dem Preis für den höchsten Return of Investment ausgezeichnet
- Firmenjubiläum 25 Jahre CPC
- e-argus in Bulgarien
- e-argus in Dubai an der Big5, der grössten Software-Messe im arabischen Raum
- Die neue e-argus V7
- Anlässlich der IGEHO 2015 in Basel, Lancierung des neuen Themas Hotel

## THEMEN IN DER E-ARGUS HOTEL SOFTWARE

### EINSTIEG IN DIE E-ARGUS HOTEL SOFTWARE

Auf diesen Bildschirm/Einstiegsbereich können Sie jetzt die einzelnen Themen auswählen.



Hier haben Sie im Einstiegsbereich 5 Ordner/Themen zur Auswahl, die Sie wählen können.

- 1. Rezeption**
- 2. F&B**
- 3. EVENT**
- 4. Gastro**
- 5. Finanzen**

## 1. REZEPTION

Nun wählen wir das Thema 1, die Rezeption. Hier können wir nun die Reservation unserer Gäste vornehmen. Klicken Sie nun auf den ersten Ordner.



Sie befinden sich nun im Reservierungs-Vorgang. In der oberen Ansicht haben Sie mehrere Knöpfe mit der Sie direkt zum Gast gelangen.



Auf der linken Seite werden Ihnen der aktuelle Tag, der laufende Monat sowie die nächsten 3 Monate angezeigt.



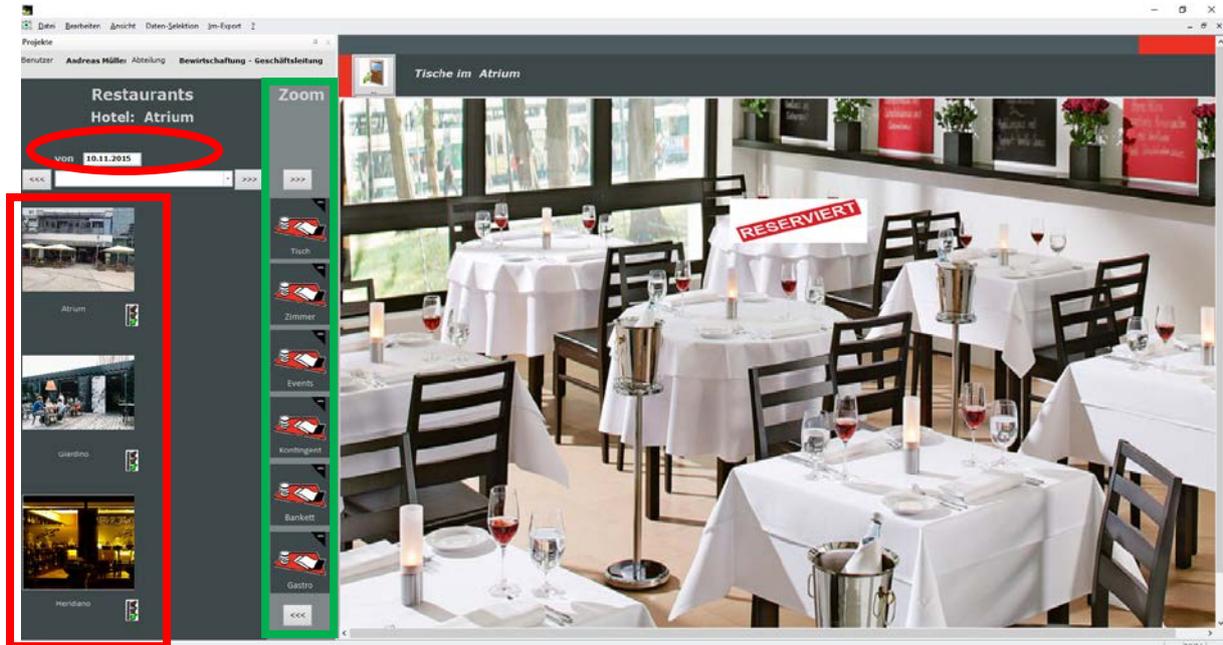
In der Mitte sehen Sie auf einen Blick die gesamte Auslastung Ihres Hotels und der Buchungen für den gewählten Zeitraum.

The screenshot shows the 'Reservierung' (Reservation) screen in the e-argus Hotel Software. The interface is divided into several sections:

- Navigation Bar:** Includes buttons for 'Check in', 'Check out', 'Reservieren', and 'Gast'. There are also input fields for 'Ort' (Location) and 'Firma' (Company), and a 'Selektion' button.
- Calendar:** A calendar on the left side shows the current month (November 2015) and the next two months (December 2015 and January 2016). The current date is highlighted.
- Occupancy Chart:** A bar chart titled 'Anlastung per 10.11.2015' shows the occupancy rate for the selected date. The chart compares 'Total Zimmer' (Total Rooms) and 'Reservierte Zimmer' (Reserved Rooms).
- Reservation Table:** A table on the right side shows the reservation details. The table has columns for 'Kategorie' (Category), 'Zimmer-Nummer' (Room Number), 'Preis' (Price), and 'Anzahl' (Quantity). The table shows several reservations for 'Economy' rooms.
- Information Panel:** A panel on the left side of the chart shows 'Informationen' for the selected date range (10.11.2015 to 17.11.2015). It includes a legend for 'Freie Zimmer' (Free Rooms), 'Check-in', 'Check-out', 'Zimmer-Res.' (Room Reservation), 'Zimmer', 'Gäste' (Guests), 'Bauwerk' (Building), 'Event', and 'Reservierungen' (Reservations).
- Calendar View:** A calendar view at the bottom right shows the occupancy rate for the selected date range.

Nur mit wenigen Klicks können Sie eine neue Reservation auslösen. Über die Gästeliste, welche auch ein Selektionsfenster (gegen 100 Attribute zur Verfügung) haben Sie auf eine rasche und einfache Art den Gast gefunden. Gleichzeitig erhalten Sie auch spezielle Angaben über den Gast. Sie sehen deren Umsatz-Zahlen, Essen und Trinken etc. Das heisst Sie wissen sofort, mit wem Sie es zu tun haben. Dies ist der einmalige Wettbewerbsvorteil des neuen Reservationssystems. Auch wenn die langjährige Rezeptionistin nicht mehr im Hotel arbeitet, wird der Gast sehr schnell wiedererkannt. Ja, dank der „e-argus Hotel Software“ bleibt unser Gast „König“ im Hause.

Im Gastro-Bereich sehen Sie auf einen Blick alle Ihre Restaurants aufgeführt.



Sie sehen nun auf einen Blick (rot eingerahmt) all Ihre zur Verfügung stehenden Restaurants.



Oben links sehen Sie den aktuellen Zeitraum und somit auch direkt welches Restaurant noch freie Tische hat, dies erkennen Sie anhand des Ampel-Systems sofort.

- Rot = liegt bereits eine Reservation vor
- Gelb = provisorisch reserviert
- Grün = verfügbar

In der Zoom-Ansicht (grün eingerahmt) können Sie Details ansehen. Die Details sind wie bereits beim Thema Event identisch gegliedert, können jedoch auch aus dem Gastro-Bereich angewählt und eingesehen werden.

## 2. EVENTS

Wählen Sie beim Einstieg den 3. Ordner Events und Sie erhalten folgende Ansicht:

The screenshot shows the 'Events' view in the e-argus software. On the left, a sidebar titled 'Eventräume Giardino' lists various rooms like 'Arena - der Klassiker', 'Forum Del', 'Atrium', 'giardino', 'Salle della 1', and 'Luna'. Each room has a small image and a color-coded status. A date range '10.11.2015 bis 24.11.2015' is circled in red. Below the room list is a 'Zoom' sidebar with icons for 'Reservation', 'Events', 'Kombinant', 'Bankett', 'Zimmer', and 'Gastro'. The main area contains a 'Performance' chart, a 'Kostensituation' section, and 'Aufwand' (Expense) and 'Ertrag' (Revenue) tables.

Sie sehen nun auf einen Blick (rot eingrahmt) all Ihre zur Verfügung stehenden Eventräumlichkeiten.



Oben links sehen Sie den aktuellen Zeitraum und somit auch direkt welcher Event-Raum noch frei ist, dies erkennen Sie anhand des Ampel-Systems sofort.

- Rot = liegt bereits eine Reservation vor
- Gelb = provisorisch reserviert
- Grün = verfügbar

In der Zoom-Ansicht (grün eingrahmt) können Sie Details ansehen.

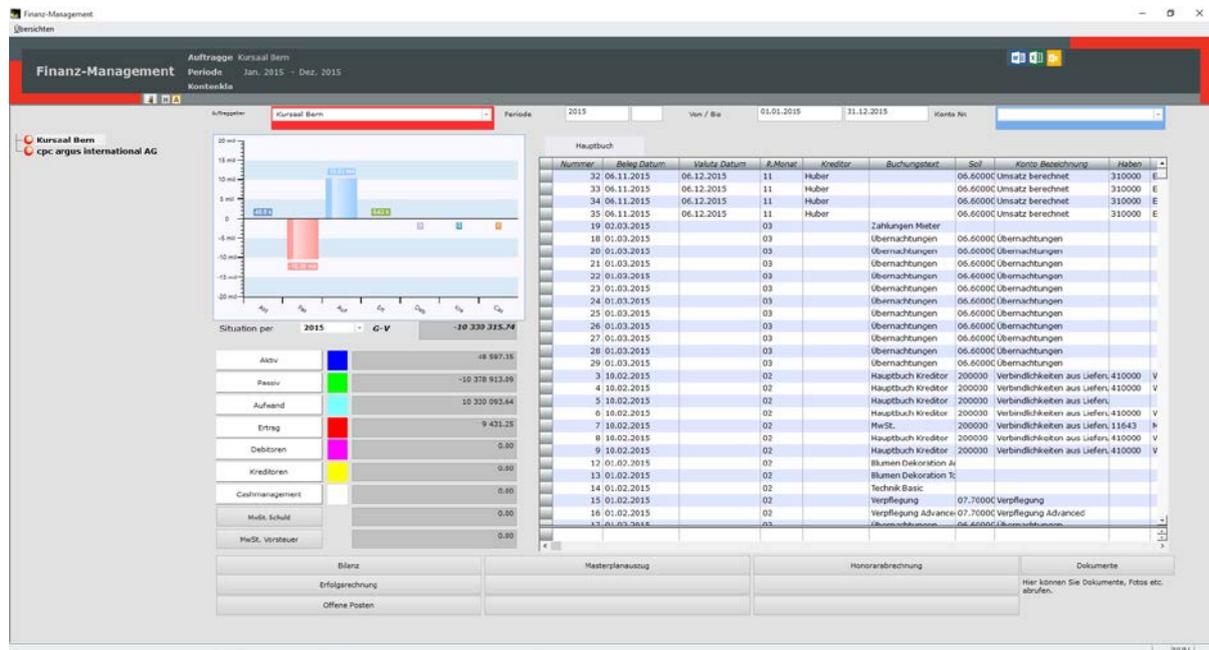
Wenn Sie auf das Zoom-Feld Reservation klicken, öffnet sich automatisch der Kalender und Sie können eine neue Reservation vornehmen. Dafür vorher jedoch auf den gewünschten Event-Raum klicken. Z.B. „Arena – der Klassiker“



Wenn Sie auf das Zoom-Feld Events klicken, erhalten Sie alle Events in der Übersicht rechts angezeigt. Bitte achten Sie darauf, dass Sie immer einen Raum angewählt haben.

### 3. FINANZEN

Im Finanz-Management erhalten Sie mittels einem Klick eine Detaillierte Übersicht all Ihrer Kennwerte



### 4. E-ARGUS GO MOBILE

e-argus go mobile. In diesem Bereich stehen Ihnen verschiedene Themen zur Auswahl. Diese können wiederum anhand des Benutzers definiert werden.

Hier können Sie im Restaurant die Tischreservierungen direkt auf dem Tablet vornehmen und haben immer die aktuell gebuchten Tische die bereits von der Rezeptionistin vorgenommen wurden im Überblick.